

島根県在住外国人実態調査  
報 告 書

2001年

島 根 県



## はじめに

平成2（1990）年12月末現在の島根県内の外国人登録者数はちょうど2,000人でした。そのうちの約3分の2が韓国・朝鮮籍で、そのほとんどは戦前から日本に住んでいた人々、あるいはその子孫であり、在日韓国・朝鮮人とよばれる人々でした。

それが近年、中国、ブラジル、フィリピンを中心に外国人登録者数は増加し、平成12（2000）年12月末現在では5,563人にのぼり、10年間で2.8倍にも増加しています。

このように在住外国人が急増するのに伴い、在住外国人をとりまく諸問題の解決を目指した取組を進める必要がありますが、今まで県内全域にわたる総合的な調査を実施していませんでした。そこでこの度、県内在住外国人の実態を把握し、今後の施策に反映させることを目的として「島根県在住外国人実態調査」を実施しました。

今回の調査では、平成12（2000）年11月1日現在、県内で外国人登録している20歳以上の外国人の方全員（4,728人）に調査票を送付し、1,244人の方から回答をいただきました。

今後は、本調査で得られた数多くの貴重な御意見を、積極的に反映させて様々な支援策を展開していきたいと考えております。

最後に、御回答いただいた方々並びに調査の企画から分析について多大な御協力をいただいた内藤正中島根大学名誉教授に深く感謝いたします。

平成13（2001）年3月

島根県総務部国際課

# 目 次

1 島根県在住の外国人	1
(1) 増加する外国人	1
(2) 島根県における在住外国人施策	5
2 調査の概要	6
3 調査の結果	7
(1) 回答者の属性	7
(2) 言葉について	8
① 聞く	8
② 話す	9
③ 読む	10
(3) 日本語学習について	11
① 現在日本語を学んでいるかどうか	11
② 学習方法	12
③ 教材	13
④ 学習の希望	14
(4) 日常生活	15
① 困りごとの相談先	15
② 困っていること	16
③ 病気になって困ったこと	17
(5) 子どもについて	18
① 子どもの有無	18
② 子どもの状況（環境、人数別）	19
③ 子どもに関する悩み	20
(6) 日本人とのつきあい	21
① 日本人とのつきあいの程度	21
② 日本人との交流希望	23
(7) 行政の情報、サービス	24
① 行政情報と言語	24
② 行政情報の提供方法	25
③ 行政情報が得やすい場所	26
④ 希望する行政サービス	27
(8) 県政参加について	29



# 目 次

## 資 料

I	調査対象者の内訳	31
II	国籍別回答者数と回収率	32
III	集計結果表	33
IV	自由記述の概要	58
V	調査票	62

### 報告書をお読みいただくにあたって

- 集計図表は、小数点第2位を四捨五入して算出した。したがって回答比率を合計しても100%にならない場合もある。
- 回答比率はその設問の回答数を母数として算出した。
- 集計図表の〈国籍別〉については、回答者数30人以上の「中国」、「韓国・朝鮮」、「ブラジル」、「フィリピン」、「米国」までを国籍表示し、他の国は「その他」として表示した。

# 1 島根県在住の外国人

## (1) 増加する外国人

島根県内の外国人登録者数は、10年前の1990年は2,000人であったが、ここ数年は毎年400人以上のペースで増加を続けている。2000年12月末においては、1年前と比べ834人も増加し、5,563人を数えるに至っている。

国籍別に人数を10年前と比較すると、全体の $\frac{2}{3}$ を占めていた韓国・朝鮮が1,339人から1,136人に203人減少している一方、203人であった中国が1,381人増加し1,584人で最多数となった。また、ブラジルやフィリピンもそれぞれ23人から1,319人、279人から949人と大幅に増加しているのが目立つ。

人数の増加に加え、国籍数も10年間で倍増し58カ国と多様化し、具体的な生活上の諸問題が生じてきている。

### 国籍別外国人登録者数

(各年12月末)

	1990年 平成2年	1995年 平成7年	1996年 平成8年	1997年 平成9年	1998年 平成10年	1999年 平成11年	2000年 平成12年
アルゼンティン	3	3	8	8	7	7	6
オーストラリア		17	23	17	20	20	20
バングラデシュ	6	28	30	36	37	35	45
ベルギー	1	1	2	1	1	1	1
ベリーズ			1	1			
ブータン		2		2	1		1
ボリヴィア		3	4	2	2	2	2
ブラジル	23	281	409	547	608	846	1,319
ブルネイ						1	
ブルガリア				1	1		
カンボディア		1	1	1			
カナダ	8	14	14	17	23	27	27
チリ			1				
中国	203	632	791	1,002	1,302	1,421	1,584
コロンビア		3	2	7	8	4	5
ドミニカ共和国		2	1			1	
エクアドル			1	1			
エジプト			1	1	1	1	6
エルサルヴァドル					1	1	
エストニア		1					
エチオピア			1	2	4	3	4
フィジー				1			
フィンランド						1	2
フランス	1	4	4	4	5	6	6
ドイツ	4	3	3	4	5	3	2
ガーナ		9	8	3	4	4	6
ギリシャ							1
ギニア		1	1	1	1	1	1
ホンデュラス				1	4	2	1
インド		3	4	4	8	8	7
インドネシア	8	32	38	32	64	46	41
イラン						1	1
アイルランド		3	4	5	5	4	6
イスラエル				2			2
イタリア	1	1	1	1	1	1	2
ジョルダン			2	1	1		
カザフスタン						1	2
ケニア						1	5
韓国・朝鮮	1,339	1,260	1,255	1,239	1,200	1,152	1,136
キルギス			1	1	2	3	2

	1990年	1995年	1996年	1997年	1998年	1999年	2000年
	平成2年	平成7年	平成8年	平成9年	平成10年	平成11年	平成12年
ラオス							1
レバノン	2						
マレーシア	20	8	7	23	16	20	14
マルタ		1	1	1			
メキシコ		3			1	3	1
モンゴル		1	1	5	13	16	17
モロッコ							1
ネパール	1	7	5	4	9	2	4
オランダ		3	3	3	3	3	3
ニュージーランド	3	8	8	11	8	7	13
ナイジェリア		1	3	3	3	1	1
ノルウェー	3	4	2	2	2	1	1
パキスタン		1					
パナマ			1				
バブアニューギニア		1					
パラグアイ		3	7	3	2		2
ペルー		46	30	20	17	13	17
フィリピン	279	373	497	622	693	809	949
ポーランド		5	4		3	2	9
ルーマニア		2		1	10	10	19
ロシア		11	7	12	8	10	17
シンガポール		2	1	2	2	3	2
スロヴァキア		7	3				
スペイン	7	9	9	6	6	8	7
スリランカ	1	1	3	2	5	7	5
スウェーデン	1	1	1		1	1	1
スイス		4		1	1	1	
タンザニア			1	2	3	3	2
タイ		6	7	9	20	21	24
トンガ		1					
ドミニカ	1	1	1				
トルコ	1					1	
ミャンマー		1	4	1	1	2	3
英国	11	21	29	28	27	29	34
米国	66	84	83	80	78	77	80
ウクライナ		1					13
ヴェネズエラ		1					
ヴィエトナム	1	2	3	29	25	67	75
イエメン	1						
ユーゴスラヴィア		1					
無国籍	5	5	4	5	5	4	5
計	2,000	2,930	3,336	3,820	4,279	4,729	5,563



県在住の外国人は、市町村別でみると、2000年12月末には大和村を除く全ての市町村に居住している。

その多くは、松江市と出雲市に集中している。また推移の特色としては、出雲市、斐川町での大幅な増加があげられる。

### 市町村別外国人登録者数の推移

(各年12月末)

市町村名	1990年	1995年	1996年	1997年	1998年	1999年	2000年
	平成2年	平成7年	平成8年	平成9年	平成10年	平成11年	平成12年
松江市	476	790	882	995	1,083	1,038	1,119
浜田市	201	289	309	377	384	370	449
出雲市	365	529	614	702	902	1,126	1,592
益田市	235	249	252	270	254	280	306
大田市	68	80	77	92	120	145	171
安来市	95	91	105	117	128	140	147
江津市	99	134	171	200	204	243	247
平田市	11	40	36	58	52	67	70
鹿島町	5	3	4	5	4	3	7
島根町	5	4	6	5	10	13	7
美保関町	2	4	2	5	6	9	11
東出雲町	36	38	38	45	38	47	49
八雲村	4	7	15	14	16	21	23
玉湯町	8	10	7	6	6	4	5
穴道町	4	17	41	49	27	37	44
八束町		15	8	15	9	11	13
広瀬町		3	8	18	28	34	50
伯太町		5	6	8	8	7	12
仁多町	19	28	29	29	27	22	25
横田町	5	19	21	21	39	49	61
大東町	19	52	39	46	52	50	49
加茂町		8	17	24	32	30	34
木次町	23	26	32	26	38	54	66
三刀屋町	4	34	57	55	48	61	81
吉田村	24	33	34	32	35	34	27
掛合町	2	12	25	17	18	19	20
頓原町			5	3	4	2	2
赤来町	1	7	10	15	18	21	14
斐川町	12	65	90	135	179	205	246
佐田町	7	11	16	25	34	40	51
多伎町	5	8	6	7	7	7	8
湖陵町	3	2	2	2	2	6	5
大社町	15	18	18	30	40	47	59
温泉津町	4	5	5	8	11	20	19
仁摩町	22	25	21	28	38	43	48
川本町	8	8	9	10	15	16	17
邑智町	11	23	35	39	40	47	37
大和村							
羽須美村	3	9	8	6	6	6	5
瑞穂町		15	33	34	27	26	22
石見町	24	37	31	43	55	56	52
桜江町	1	2	2	2	12	15	22
金城町	9	13	15	9	10	13	14
旭町							3
弥栄村	7	1	1		1	2	2
三隅町	6	4	9	24	20	5	5
美都町	60	52	51	49	48	51	48
匹見町	3	3	3	4	4	5	4
津和野町	25	22	25	31	31	36	30
日原町		3	6	6	9	14	12
柿木村	4	2	3	2	6	8	8
六日市町	11	8	14	8	9	17	25
西郷町	45	42	48	48	65	80	95
布施村							1
五箇村	2	2	4	4	4	6	6
都万村		3	4	5	4	8	4
海士町		7	9	3	3	3	3
西ノ島町	1	12	16	7	8	9	10
知夫村	1	1	2	2	1	1	1
計	2,000	2,930	3,336	3,820	4,279	4,729	5,563

『在留外国人統計』によって在留資格別外国人登録者数をみると、1999年12月末現在で最も多いのが、1,070人の「特別永住者」であり、「日本人の配偶者等」の922人がこれに続いている。

「特別永住者」<sup>※1</sup>のほとんどは韓国・朝鮮籍であるが、減少の傾向をたどっている。日本人との結婚などにより日本国籍を取得する者が増加していることなどが要因と推測される。

「特別永住者」以外の在留資格をみると、過去4年間に顕著な増加をみせたのは、「日本人の配偶者等」の343人増、「特定活動」<sup>※2</sup>の317人増、「定住者」の293人増、「興行」の225人増、「研修」の183人増である。

### 在留資格別外国人登録者数

	1996年	1997年	1998年	1999年
	平成 8 年	平成 9 年	平成 10 年	平成 11 年
教 授	15	18	17	16
芸 術	1			
宗 教	12	11	14	14
投 資 ・ 経 営				1
研 究			1	2
教 育	65	66	68	75
技 術	6	8	11	15
人文知識・国際業務	41	46	53	60
興 行	191	283	331	416
技 能	6	9	10	9
文 化 活 動	9	13	14	11
短 期 滞 在	18	34	33	17
留 学	169	196	208	200
就 学	18	14	14	11
研 修	245	315	421	428
家 族 滞 在	109	107	125	140
特 定 活 動	118	227	346	435
永 住 者	126	126	140	147
特 別 永 住 者	1,183	1,158	1,122	1,070
日本人の配偶者等	579	689	749	922
永住者の配偶者等	9	10	11	8
定 住 者	304	404	438	597
未 取 得 者	3	6	9	11
そ の 他	12	4	6	4
計	3,239	3,744	4,141	4,609

資料：法務省『在留外国人統計』

※注1 「特別永住者」 終戦前から引き続き日本に在留し、昭和27年の日本国との平和条約の発効により日本の国籍を離脱した者及びその子孫

※注2 「特定活動」 法務大臣が個々の外国人について特に指定する活動

（ “研修” で来日した、在留資格が「研修」である外国人研修生が“技能実習”への移行を希望し、それが適当であると認められると「特定活動」の在留資格への変更が許可される。



## (2) 島根県における在住外国人施策

島根県では、1995年5月に『島根県国際化推進基本構想』を策定し、その中で在住外国人については、『共に生きる社会の形成』をめざして、①共生意識の醸成と制度の整備 ②安全で暮らしやすい環境の整備を柱にして施策を推進していく』とした。

策定当時、県内在住外国人は増加傾向にあったとはいうものの、2,700人程度であった。その半数を占める韓国・朝鮮籍の人々に対して、島根県では、1991年と1997年の2回にわたって在日韓国・朝鮮人に対する実態調査を実施した。その結果をまとめて、「もう一つの国際化—在日韓国・朝鮮人問題をご存じですか？」と題する啓発パンフレットを作成し、県及び市町村職員、学校教職員、公民館などに配布するとともに、1997年度から2000年度にかけて県内7カ所で「在日韓国・朝鮮人共生セミナー」を開催して、この問題についての県民の理解を深めるべく努めてきた。

県議会においては1994年11月に在日本大韓民国民団島根県地方本部から島根県議会議長に提出された「定住する在住外国人への地方参政権の付与を求める陳情書」が、翌年3月に採択され、「定住外国人の地方参政権の確立を求める意見書」として国に提出された。

その他に公的年金制度の適用が受けられない一部の定住外国人に対しては、県単独の補助金で市町村での対処を支援している。また、山陰朝鮮初中級学校に対する支援も1999年度に拡充したが、2000年3月で児童生徒数の減少により同校は廃止を余儀なくされた。

島根県職員の採用については、看護婦（士）、学芸員など公権力の行使等の機会が少ない職種について国籍要件を撤廃してきている。

近年、急増している韓国・朝鮮籍以外の在住外国人の人々に対しても、(財)しまね国際センターにおいて、外国人を対象にした生活便利手帳、マップ、英語情報誌「SHIMANEAN」の発行や、各種交流事業などを実施している。

これまで、県内全域に広がってきているこのような在住外国人の実態把握は十分でなかった。増加、多様化する在住外国人の諸問題に対応するためにも、まず実態の把握が必要であることから、島根県では、2000年11月に県内在住外国人の方々を対象としたはじめての実態調査を実施したところである。

## 2 調査の概要

### 1. 調査の目的

島根県では、在住外国人を同じ県民の一員として受け入れ、共に生きる社会を形成していこうと考えている。在住外国人が安全に安心して暮らしていくためには、県民と交流し相互理解を進めていくとともに、環境整備などの行政からの支援が必要である。そのためには、まず在住外国人の実態把握、すなわち日本語能力と日本語学習希望、生活上の不便さや悩み、子どもの教育、日本人との交流、日常的なつきあい、行政情報及びサービスなどについてのニーズを把握することが大切であり、さらに今後の施策に反映させることをめざして、本調査を実施した。

### 2. 調査の実施主体

島 根 県

### 3. 調査の対象

平成12年11月1日現在、県内で外国人登録している20才以上の外国人全員（P31資料Ⅰ）

### 4. 調査対象人数

4,728人

### 5. 調査項目

- (1) 回答者の属性（性別、年齢、国籍、滞在年数）
- (2) 言葉について（日本語能力、日本語学習希望の有無）
- (3) 日常生活について（相談先、困っていること、子どもについて、日本人とのつきあい・交流について）
- (4) 行政からの情報及びサービスについて（必要な情報の種類、提供方法、受けたいサービス）
- (5) 県政参加について（県政モニターについて、意見を反映させる方法について）

### 6. 調査方法

対象者名簿の作成については市町村に協力を依頼した。

アンケート用紙は、日本語のほかに、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語で作成し、日本語と外国語（上述4カ国語のうちいずれか）の2組を1セットにして郵送し、回答者がいずれかを選択のうえ無記名で記入し、直接島根県国際課へ郵送してもらった。

なお、調査項目と調査方法を決定するにあたっては、民族団体や関係団体の意見も聞き、調査への協力を要請した。

### 7. 調査実施時期

平成12年11月20日に郵送で配布

回収は「12月11日までに郵便ポストへ入れて下さい」と記して12月22日までに到着したものをもって集計した。

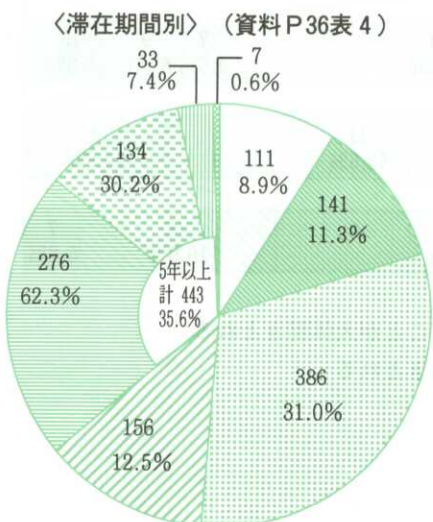
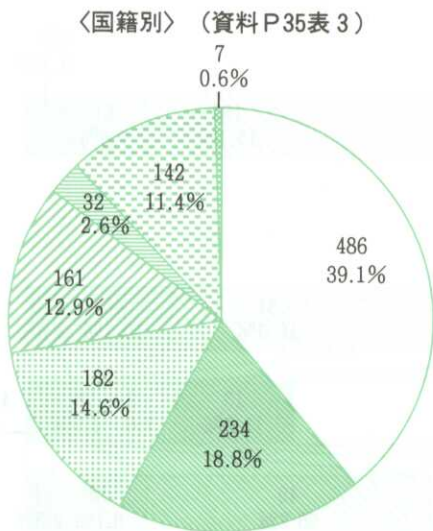
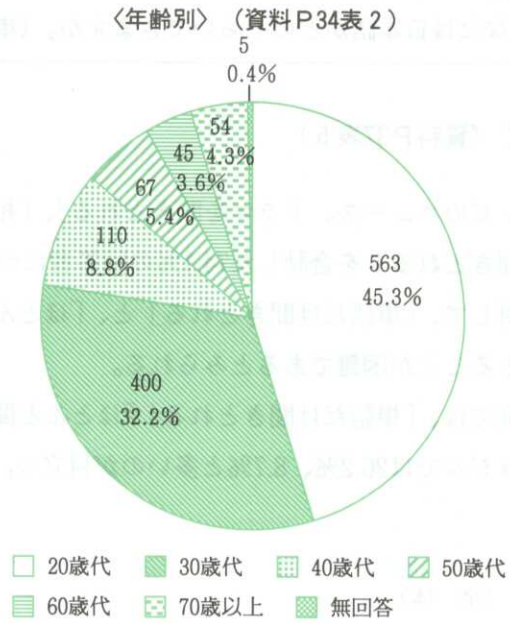
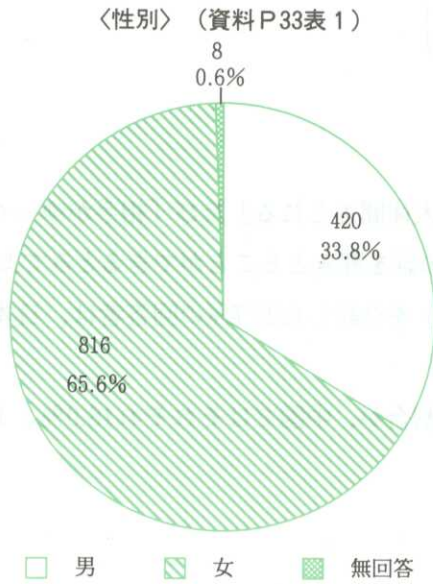
### 8. 回収結果（P32資料Ⅱ）

有効回答数 1,244件（回収率 26.3%）

（注）回収率は調査票不到達数も含めた配布総数を基に算出

### 3. 調査の結果

#### (1) 回答者の属性





## (2) 言葉について

(この分野の質問は、日本語を主として使用している在住外国人の方は対象外とした。)

○質問

あなたは日本語がどのくらいできますか。(単一回答)

### ① 聞く(資料P37表5)

「テレビのニュース、ドラマを聞きとれる」、「相手の言うことが大体聞きとれる」及び「相手がゆっくり話せば聞きとれる」を合計した74.1%の回答者については日本語での話を聞きとることができるとみてよい。これに対して、「単語だけ聞きとれる」と、「ほとんど聞き取れない」を合計した22.7%の回答者は、日本語を聞きとることが困難であるとみられる。

国籍別では、「単語だけ聞きとれる」「ほとんど聞きとれない」の割合が、中国ではそれぞれ18.0%、10.2%、ブラジルでは26.2%、8.7%と多いのが目立つ。

〈全体〉



〈国籍別〉



テレビのニュース、ドラマを聞きとれる
  相手の言うことが大体聞きとれる  
 相手がゆっくり話せば聞きとれる
  単語だけ聞きとれる  
 ほとんど聞きとれない
  無回答

② 話す（資料P38表6）

“話す”分野のレベルは、“聞く”分野のレベルとほぼ同水準である。

「自分の意見を問題なく話せる」、「自分の言いたいことが大体話せる」及び「簡単な日常会話ができる」を合計した72.2%の回答者については、それなりに日本語会話ができるとみてよい。これに対して「決まったあいさつ、単語なら言うことができる」と、「ほとんど話せない」を合計した23.5%の回答者は、日本語会話ができないとみられる。

国籍別でみると、「決まったあいさつ、単語なら言うことができる」と「ほとんど話せない」回答者の割合は、ブラジルで合計して37.2%と高く、中国も26.7%と高い。ブラジル、中国はともに人数の増加が著しいだけに、特に来日後の学習機会の確保に配慮されなければならない。

〈全体〉



〈国籍別〉



- 自分の意見を問題なく話せる
- 自分の言いたいことが大体話せる
- ▨ 簡単な日常会話ができる
- ▧ 決まったあいさつ・単語なら言うことができる
- ▩ ほとんど話せない
- 無回答



③ 読む（資料P39表7）

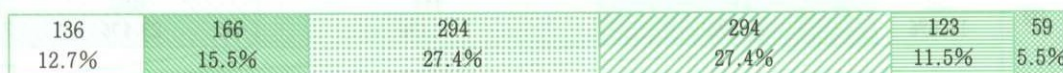
“読む”分野になると“聞く”及び“話す”分野よりレベルは低下する。

「新聞や雑誌が読める」、「漢字まじりの文章が大体読める」及び「簡単な漢字まじりの言葉が読める」を合計した55.6%の回答者については日本語を何とか読めるとみてよい。これに対して「ひらがな又はカタカナなら読める」と「ほとんど読めない」を合計した38.9%の回答者は漢字が読めないということになる。

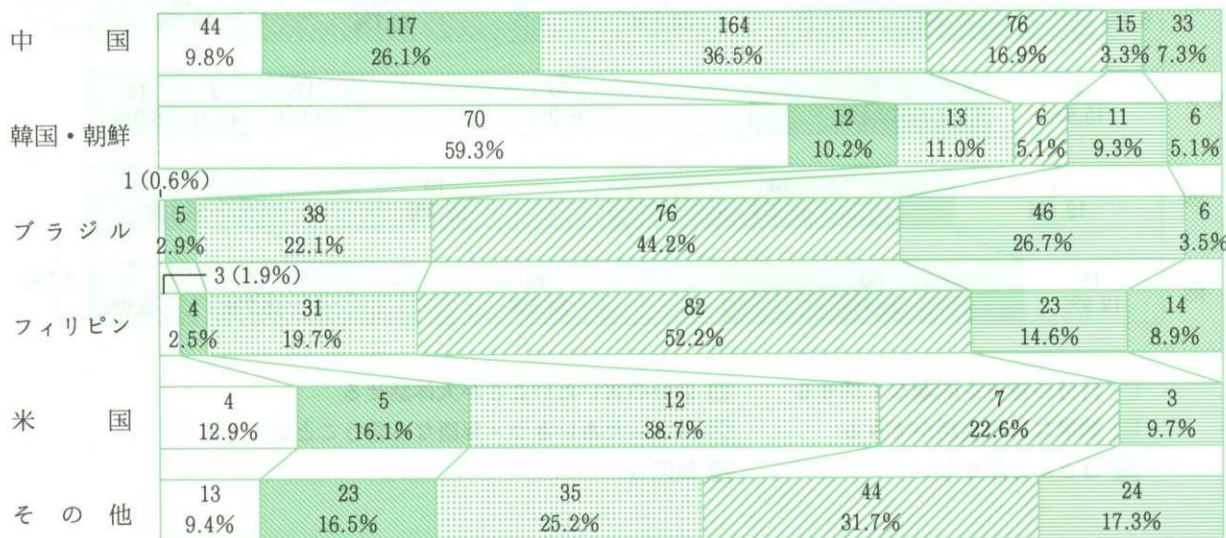
男女別でみると、「新聞や雑誌が読める」回答者の割合は、女性の9.5%に比べ男性が19.3%と高くなっているが、「ほとんど読めない」という回答者も、女性の8.5%に対し男性は17.9%と多い。

国籍別では、同じ漢字文化圏である中国についてみると「新聞や雑誌が読める」回答者の割合は9.8%にとどまっているが「漢字まじりの文章が大体読める」は26.1%、「簡単な漢字まじりの言葉が読める」は36.5%となっている。なお、「ひらがな又はカタカナなら読める」という回答者も16.9%いる。ブラジルとフィリピンについては「簡単な漢字まじりの言葉が読める」レベル以上を何とか日本語を読めるとすると、その割合は両者とも回答者の1/4程度であった。また「ひらがな又はカタカナなら読める」は、ブラジル44.2%、フィリピン52.2%と1/2程度を占め、「ほとんど読めない」も、前者26.7%、後者14.6%と多い。このことから両者においては漢字まじりのポスターやちらしを読める人は少ないと推測される。

〈全体〉



〈国籍別〉



- 新聞や雑誌が読める
- 漢字まじりの文章が大体読める
- ▨ 簡単な漢字まじりの言葉が読める
- ▧ ひらがな又はカタカナなら読める
- ▩ ほとんど読めない
- 無回答

### (3) 日本語学習について

(この分野の質問も、日本語を主として使用している在住外国人の方は対象外とした。)

#### ① 現在日本語を学んでいるかどうか (資料P40表8)

○質問

あなたは現在日本語を学んでいますか。(単一回答)

全体では回答者の62.0%が「学んでいる」と答えた。

国籍別にみると、「学んでいる」という回答者の割合は、中国で78.4%、米国で74.2%と高く、ブラジルでは41.9%、フィリピンでは46.5%と低く、国によるアンバランスが目立つ。

なお、「聞く」、「話す」、「読む」分野でレベルごとにみていくと、「ほとんど聞きとれない」「ほとんど話せない」「ほとんど読めない」というレベルでは、「学んでいる」と答えた比率が低くなっているのが目につく。

〈全体〉



〈国籍別〉



□ 学んでいる    ■ 学んでいない    ▨ 無回答



② 学習方法（資料P41表9）

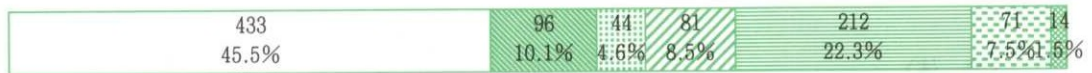
○質問

どのような方法で学んでいますか。（複数回答）

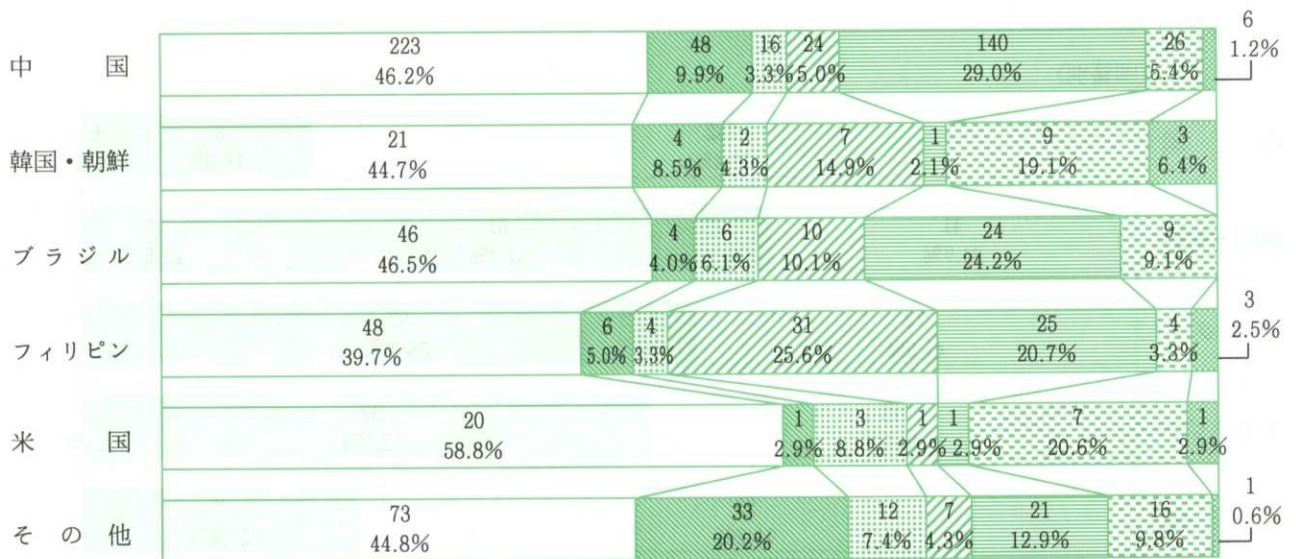
日本語の学習方法としては、「独学で」学習しているという回答が45.5%(433件)で最も多い。続いて「職場で教わっている」が多くなっている。なお、「日本人による無料の教室（グループ）」という回答は10.1%（96件）となっている。

国籍別で見ると、どこも最も高い比率を占めている「独学で」を除くと、中国は「職場で教わっている」が29.0%（140件）と高くなっており、ブラジルも「職場で教わっている」が24.2%（24件）と高くなっている。フィリピンは「家族から教わっている」が25.6%（31件）と多く「職場で教わっている」も20.7%（25件）と比較的高い。

〈全体〉



〈国籍別〉



独学で
  日本人による無料の日本語教室(グループ)で
  日本人による有料の日本語教室(グループ)で
  家族から教わっている
  職場で教わっている
  その他
  無回答

③ 教材（資料P42表10）

○質問

どのような教材を利用していますか。（複数回答）

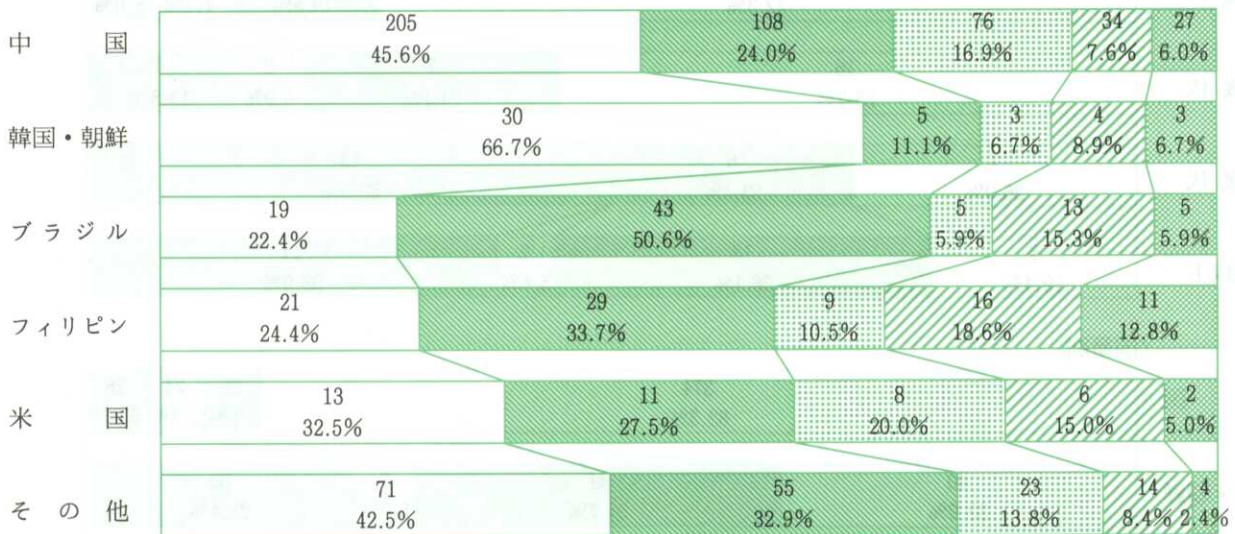
日本語を学習するにあたって使った教材については、「日本語で書かれた日本語の教科書」という回答が41.0%（360件）と最も多い。「日本語以外で書かれた日本語の教科書」という回答も28.9%（254件）あり、「テープ、ビデオなど」は14.3%（126件）であった。

国籍別でみると、「日本語で書かれた日本語の教科書」という回答は中国で45.6%（205件）、韓国・朝鮮で66.7%（30件）と高いのに対して、「日本語以外で書かれた日本語の教科書」については、ブラジルで50.6%（43件）、フィリピンで33.7%（29件）と高くなっている。「テープ、ビデオなど」では、米国の20.0%（8件）、中国の16.9%（76件）が高い。

〈全 体〉



〈国籍別〉



日本語で書かれた日本語の教科書  
 日本語以外で書かれた日本語の教科書  
 テープ・ビデオなど  
 その他  
 無回答



④ 学習の希望（資料P43表11）

○質問

現在、日本語を学んでいる方も含めておたずねします。あなたは今後日本語を学びたいですか。  
（単一回答）

今後日本語を「学びたい」とする回答者は74.5%と多く、「学ぶ必要はない」という回答者は10.8%と少ない。

年齢別にみても、50歳代まではどの層も「学びたい」という回答者が多い。

また、国籍別でも、韓国・朝鮮を除いて「学びたい」というニーズは強い。

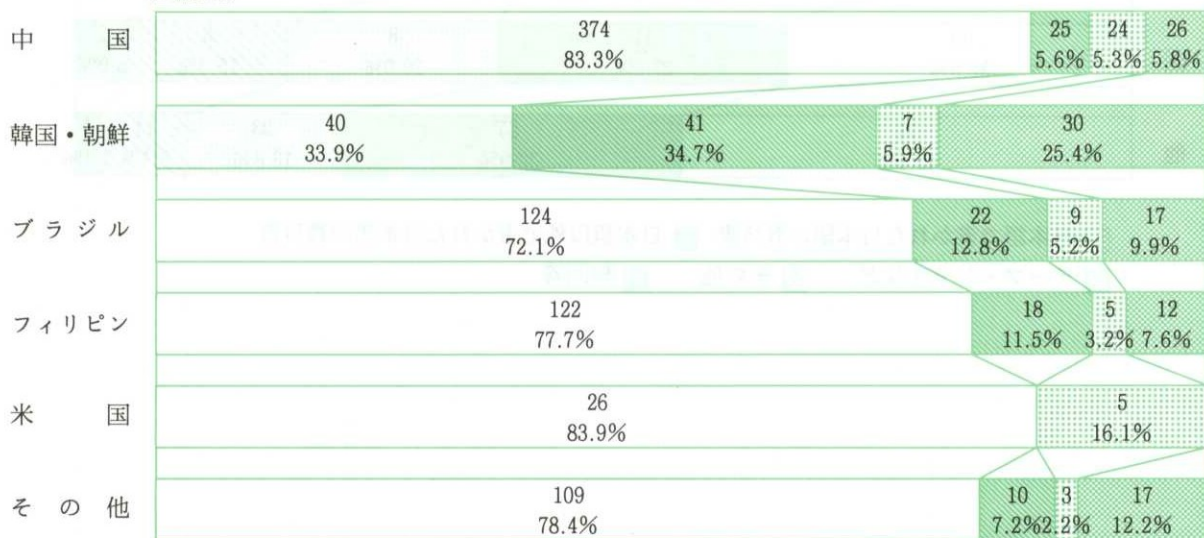
<全体>



<年齢別>



<国籍別>



□ 学びたい ■ 学ぶ必要はない ▨ その他 ■ 無回答



#### (4) 日常生活

##### ① 困りごとの相談先（資料P44表12）

○質問

あなたは日常生活や仕事で困ったときは誰に相談しますか。（複数回答）

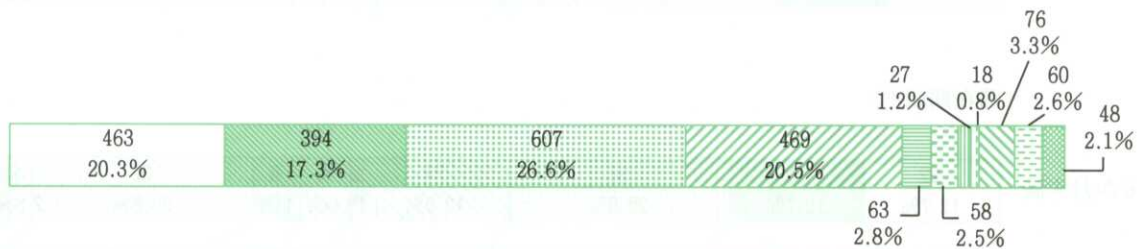
困りごとの相談先として、「家族・親戚」という回答の割合が26.6%（607件）と最も多い。次いで「職場の人」が20.5%（469件）、「日本人の友人・知人」が20.3%（463件）と続く。

国籍別でみると、中国では、「家族・親戚」という回答が26.7%（205件）、「職場の人」という回答が25.5%（196件）と高くなっている。韓国・朝鮮では、「家族・親戚」が35.7%（159件）、「日本人の友人・知人」が28.3%（126件）と高くなっている。また「民族団体」という回答は9.6%（43件）であった。

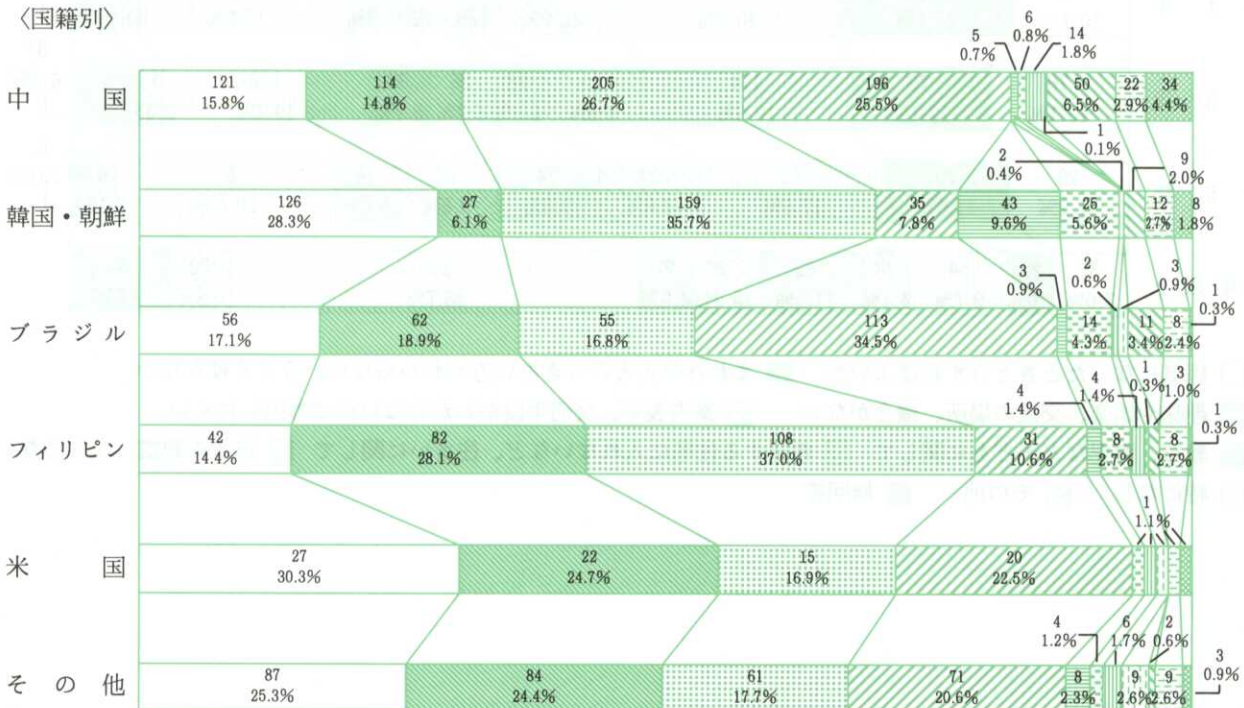
ブラジルは「職場の人」という回答が34.5%（113件）で最も高く、フィリピンでは、「家族・親戚」が37.0%（108件）、「日本人以外の友人・知人」が28.1%（82件）と高くなっている。

滞在期間別でみると、来日して間もない6ヶ月未満では「職場の人」が最大の相談先となり、6ヶ月～1年未満になると、「職場の人」という回答の割合が減少して「日本人以外の友人・知人」が増加している。

〈全体〉



〈国籍別〉



- 日本人の友人・知人
- 日本人以外の友人・知人
- ▨ 家族・親戚
- ▧ 職場の人
- ▩ 民族団体
- ▦ 公の機関（役所の窓口、領事館など）
- ▤ （財）しまね国際センターなどの国際交流団体
- ▥ ボランティア団体
- ▧ 相談する人がいない（相談先がわからない）
- ▨ その他
- ▩ 無回答

② 困っていること（資料P45表13）

○質問

現在の生活で特に困っていること、相談したいことは何ですか。（3つまでの複数回答）

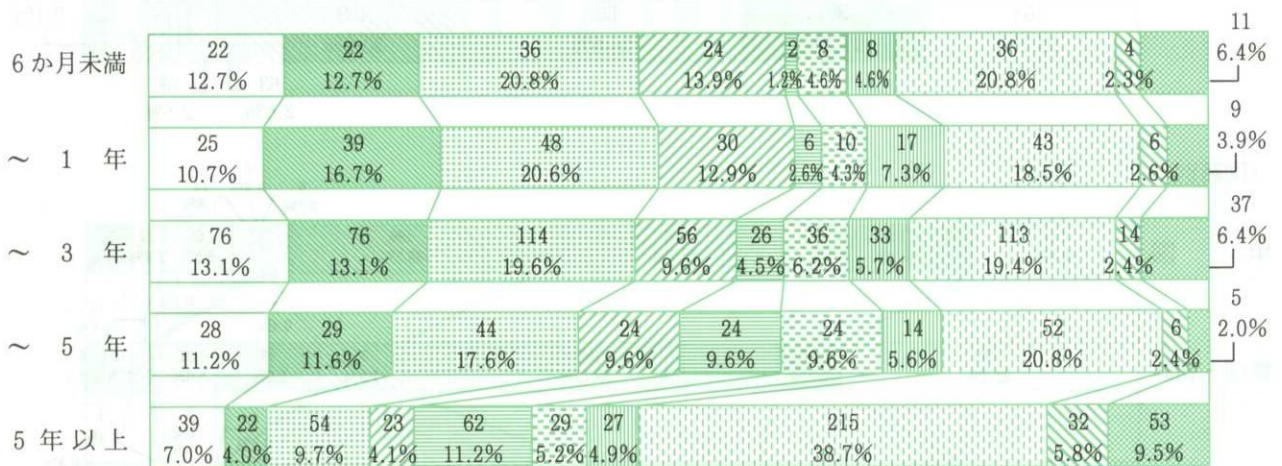
「特になし」という回答を除いて最も多かったのは、「趣味や娯楽、交流の場所、機会がない」という回答で16.4%（296件）あった。ふれあいを求めながらもどうしてよいかわからない人が多いことが推測できる。

滞在期間別では、5年までの間はほとんど差異が認められない。それが5年以上になると、「特になし」が38.7%（215件）になり、ほとんどの項目で困りごとの割合が少なくなっている。

〈全 体〉



〈滞在期間別〉



- 病気になる時どうすればよいか
- まわりの人とのつきあい方がわからない、うまくゆかない
- 趣味や娯楽、交流の場所、機会がない
- 案内表示、交通手段がわからないので外出しにくい
- 教育、育児など子どもに関して
- 希望する住宅に入れれないなど、住まいに関して
- 日本の習慣になじめない
- 特になし
- その他
- 無回答



③ 病気になって困ったこと（資料P46表14）

○質問

病気になったとき、困ったことがありますか。それはどんなことですか。（複数回答）

「特に困ったことはなかった」と「病気になったことがない」を除く回答の中で最も多かったのは、「病院でうまく症状が説明できなかった」で15.0%（237件）あった。同じ言語上の問題である「医師、看護婦、薬剤師の説明がわからなかった」は全体で10.3%（163件）であった。

国籍別でみると、言語上の問題とみられる「病院でうまく症状を説明できなかった」と「医師、看護婦、薬剤師の説明がわからなかった」いう回答は、合計して中国が28.9%（185件）、ブラジルは25.7%（61件）、フィリピンは39.3%（90件）となっていることから母国語だけで、日本語に習熟していないと推測される。「病院で治療費が高かった」という回答は、中国で15.3%（98件）と高く、フィリピン、ブラジル、韓国・朝鮮も比較的高い。この回答については医療保険への加入の有無も関わってくると推測される。

滞在期間別では、6ヶ月～1年未満の滞在者において「病院でうまく症状を説明できなかった」という回答が多くなり、5年未満の滞在者まで同じレベルが続く。

〈全体〉



〈国籍別〉



- どこの病院へ行けばよいかわからなかった
- 病院でうまく症状を説明できなかった
- ▨ 医師、看護婦、薬剤師の説明がわからなかった
- ▧ 病院で治療費が高かった
- ▩ 特に困ったことはなかった
- ▦ 病気になったことがない
- ▤ その他
- ▥ 無回答

## (5) 子どもについて

### ① 子どもの有無（資料P47表15）

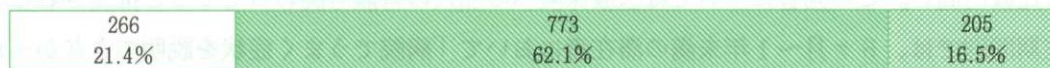
○質問

あなたには現在、日本に高校生までの年齢（概ね18歳）のお子さまがいらっしゃいますか。

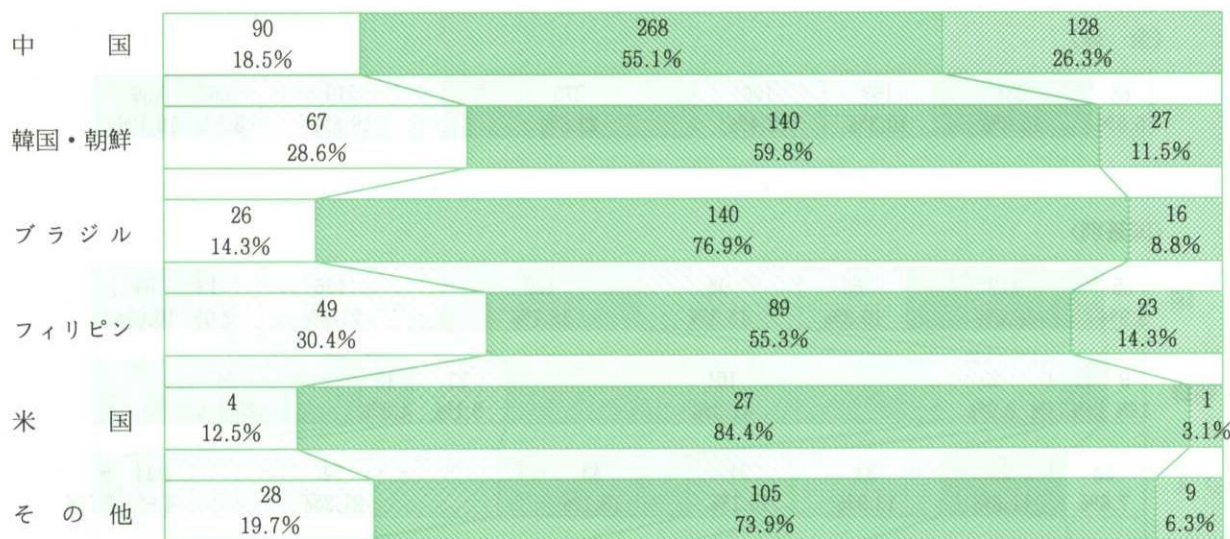
全体で「いる」という回答者の割合は21.4%（266人）であった。

国籍別では、フィリピンが30.4%（49人）と高く、続いて韓国・朝鮮が28.6%（67人）、中国が18.5%（90人）であった。

〈全 体〉



〈国籍別〉



□ いる    ■ いない    ■ 無回答



② 子どもの状況（環境、人数別）（資料P48表16、P49表17）

○質問

お子さまの状況をお聞かせください。

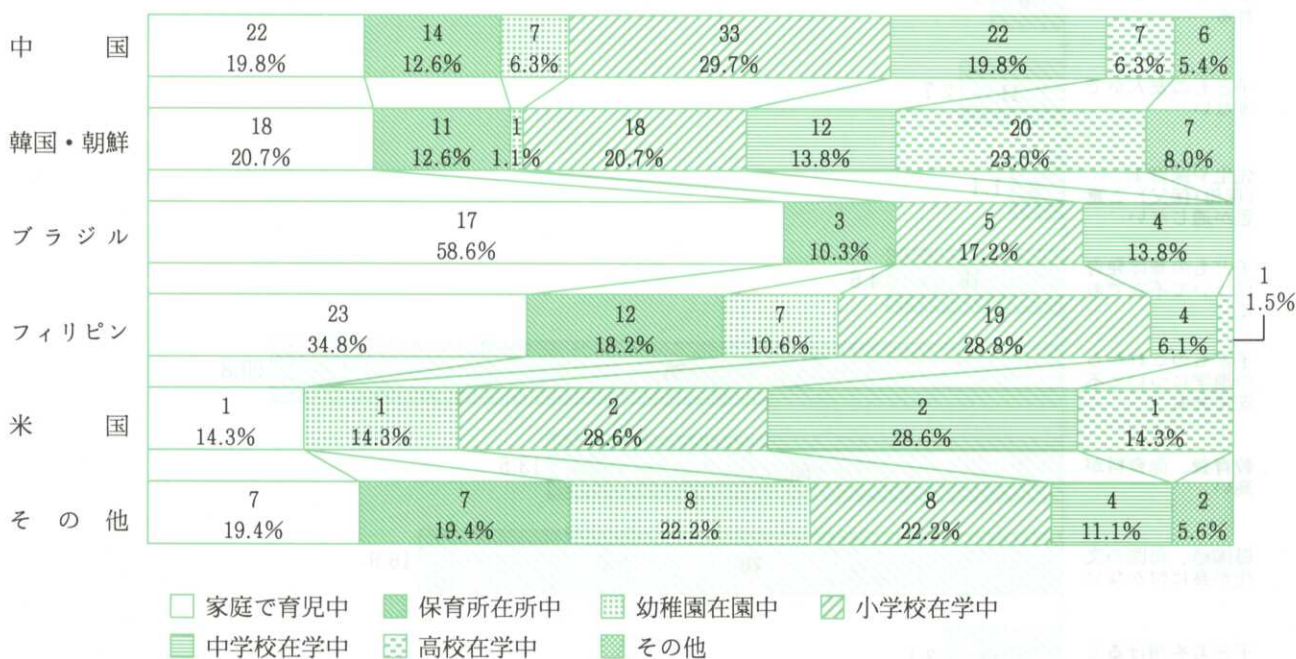
子どものある人について、子どもがどのような状況であるかを、人数も含めて回答してもらった。通学、通園（所）状況を見ると、保育所在所中の子どものある親の割合は14.1%（48人）、幼稚園在園中は7.4%（25人）、小学校、中学校、高校在学中は併せて47.9%（163人）となっている。

なお、通学中の子どものある回答者の中で、“学校からの連絡が日本語であるためわからない”という内容の自由記述がいくつかあった。

環境〈全体〉



〈国籍別〉



人数〈全体〉



□ 1人 ■ 2人 ▨ 3人 ▩ 4人 ▪ 5人 ▫ 無回答



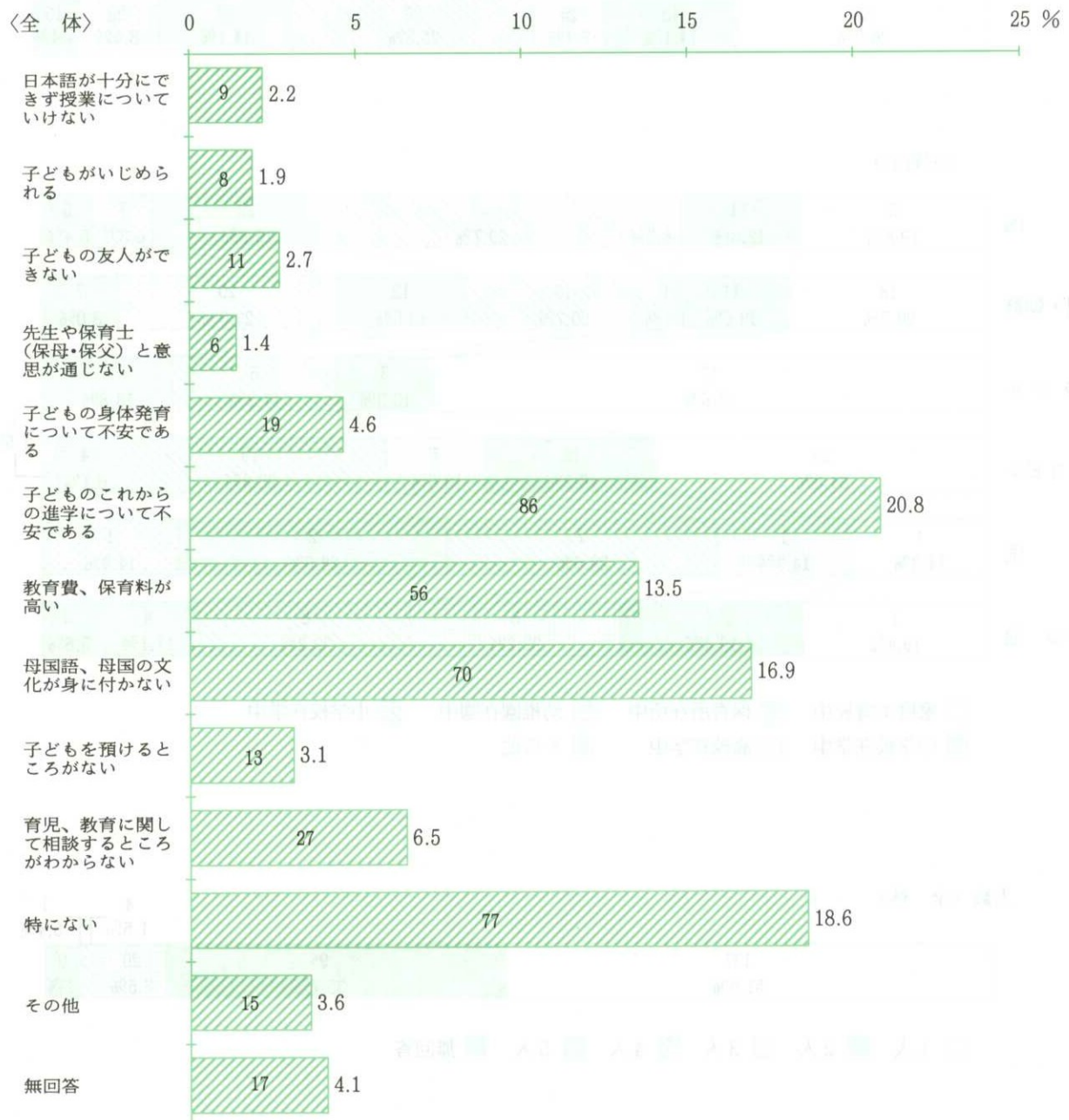
③ 子どもに関する悩み（資料P50表18）

○質問

お子さまに関して悩みがありますか。それはどのようなことですか。（複数回答）

子どもに関する悩みでは、最も高かった回答が「子どものこれからの進学について不安である」の20.8%（86件）であった。

なお、子どもの状況（環境別）でこれを見ると、「子どものこれからの進学について不安である」という回答は、小学校在学中の子どものある親で21.7%、中学校在学中と高校在学中の子どものある親ではそれぞれ31.9%、31.1%と高い回答率を占めている。「母国語、母国の文化が身につかない」という回答は、保育所在学中の子のある親の26.0%、幼稚園在園中の子のある親の22.2%、小学校在学中の子のある親の24.6%と、言葉や知識を吸収していく時期の子どものある親の回答率が高くなっている。



## (6) 日本人とのつきあい

### ① 日本人とのつきあいの程度 (資料P51表19)

#### ○質問

あなたは、あなたのまわりに住んでいる日本人とどのくらいつきあいがありますか。(単一回答)

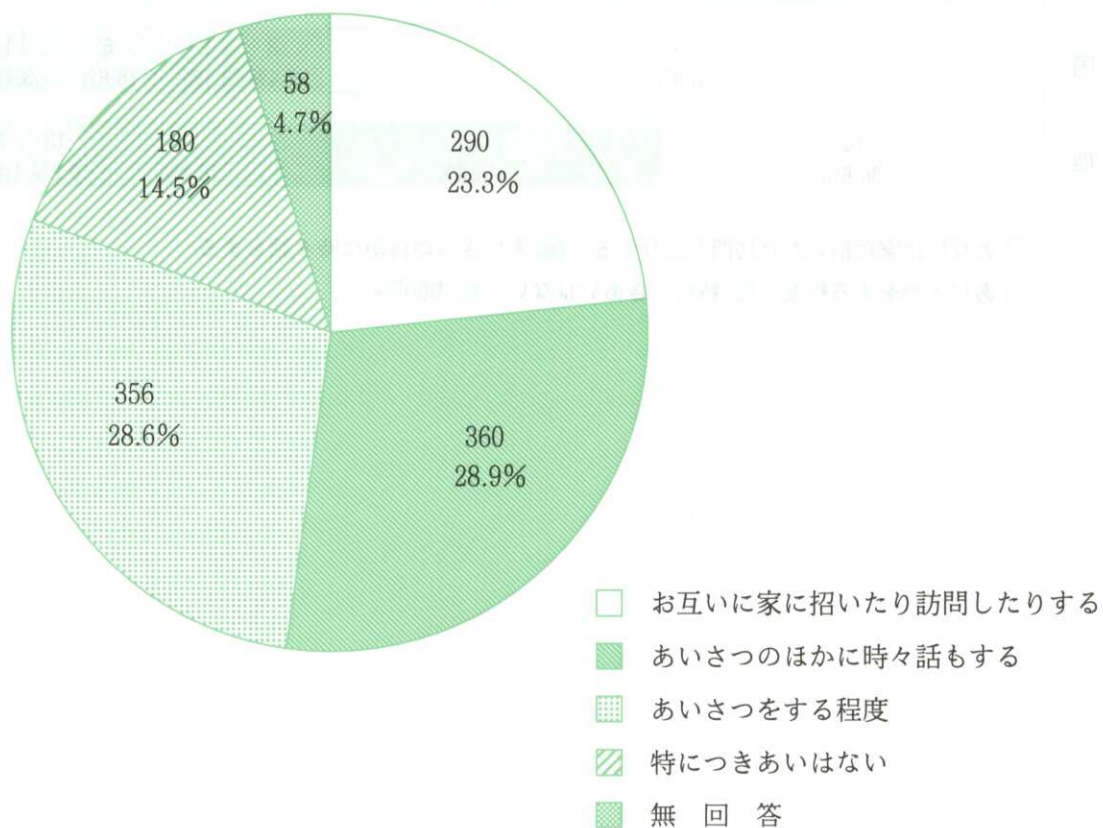
日本人とのつきあいの程度を、4段階に分けて回答してもらった。

「お互いに家に招いたり訪問したりする」段階を親密なつきあいであるとする、この段階は全体の1/4にとどまる。逆に「特につきあいはない」段階は14.5%であった。

男女別で見ると、男性では「お互いに家に招いたり訪問したりする」と「特につきあいはない」が多く、「あいさつのほかに時々話をする」と「あいさつをする程度」では、女性が多くなっている。このことから、男性は積極型と消極型に分かれていること、女性はあいさつ程度にとどめているという特徴をみることができる。

年齢別では、年齢が高くなるほどに「お互いに家に招いたり訪問したりする」段階が増加し、60歳代では42.2%、70歳以上で48.1%となる。

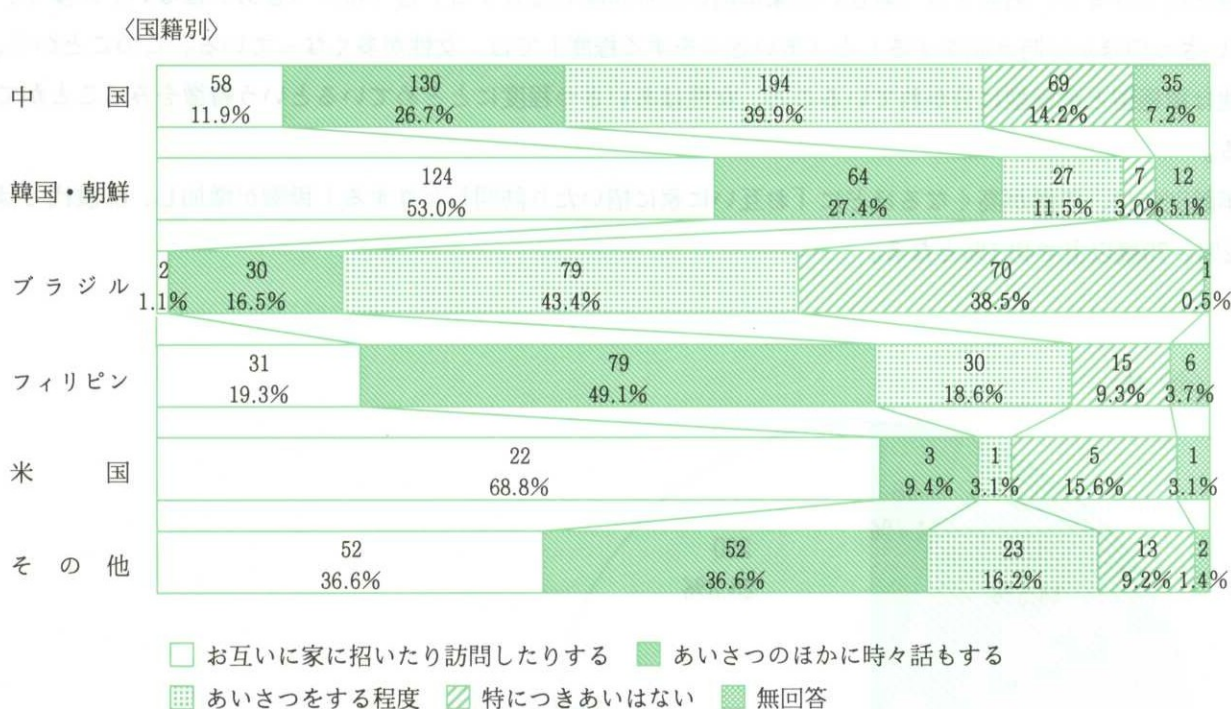
〈全体〉





国籍別では、米国が「お互いに家に招いたり訪問したりする」段階が68.8%と他に比べて最も多いが「特につきあいが無い」も15.6%の回答がある。韓国・朝鮮は、永住者、特別永住者が多いにも関わらず「お互いに家に招いたり訪問したりする」という回答は53.0%で½にとどまるが、「特につきあいは無い」は3.0%のみとなっている。フィリピンでは、約半数が「あいさつのほかに時々話をする」を回答している。日系二世・三世の多いブラジルは「あいさつをする程度」が43.4%、「特につきあいが無い」が38.5%となっており、日本人とのつきあいは少ないようである。

日本人とのつきあいは、聞く・話すのコミュニケーション能力と関わってくると推測されることから、これらをクロスさせると、やはり、コミュニケーション能力が上がるにつれ、つきあいも親しくなっていることがわかる。





② 日本人との交流希望（資料P52表20）

○質問

あなたのまわりに住んでいる日本人とどのような交流をしたいですか。（複数回答）

最も多い回答は、「日本の習慣等をもっと教えてほしい」で、23.0%（496件）になっている。この回答は男性が15.6%（105件）であるのに対し、女性は26.5%（390件）と高い。続いて「近所の人ともっと親しくしたい」という回答が22.1%（475件）あり、この回答は男女差はほとんどない。

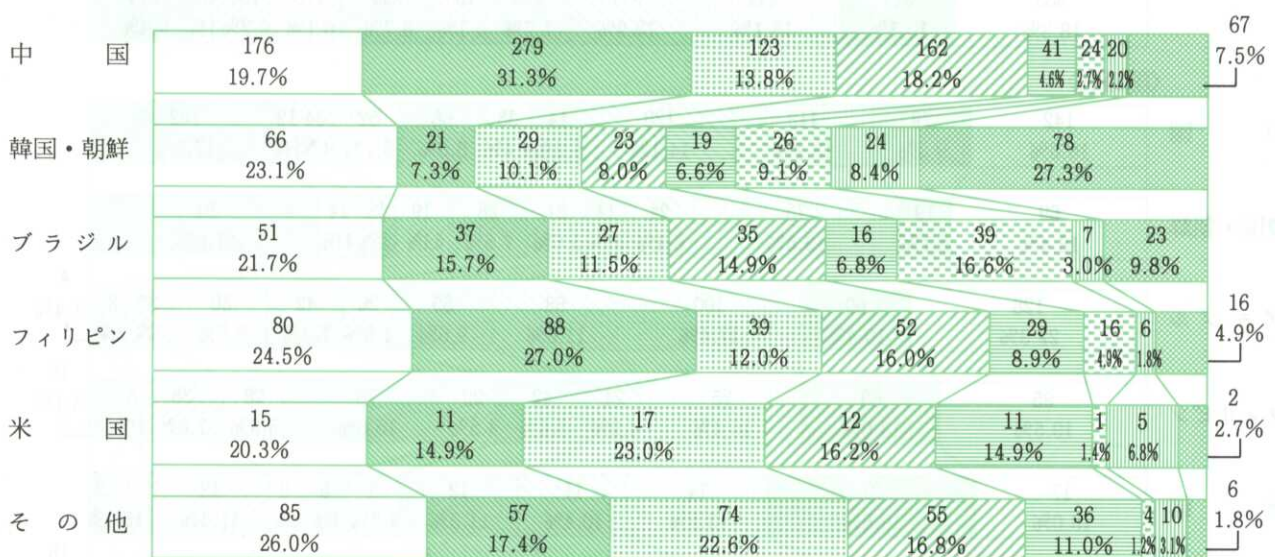
国籍別では、国による相違をはっきりした形でみることができる。中国は、「日本の習慣等を教えてほしい」が31.3%（279件）と他国に比べて高く、「お互いに文化を紹介しあいたい」も18.2%（162件）と高い。韓国・朝鮮の場合は、「無回答」が27.3%（78件）と多く、選択項目の中で最も多いのは「近所の人と親しくしたい」で23.1%（66件）である。ブラジルの特徴は、「交流したいとは思わない」が16.6%（39件）と高いことである。フィリピンは、「日本の習慣等をもっと教えてほしい」の27.0%（88件）が高く、「近所の人と親しくしたい」が続く。米国及びその他の国は、「地域の行事に参加したい」という比率が高くなっている。

これを滞在期間別でみると、「日本の習慣等をもっと教えてほしい」と「地域の行事に参加したい」は1～3年の滞在者が最も希望している。

〈全 体〉



〈国籍別〉



- 近所の人ともっと親しくしたい
- 日本の習慣等をもっと教えてほしい
- ▨ 地域行事に参加したい
- ▧ お互いに文化を紹介しあいたい
- ▩ ボランティア活動などに参加したい
- ▦ 交流したいとは思わない
- ▤ その他
- ▥ 無回答



## (7) 行政の情報サービス

### ① 行政情報と言語（資料P53表21）

#### ○質問

行政の情報として次のようなものが考えられますが、この中で自分の理解できる言語で得られるとしたら、あなたは現在どのような情報が特に必要ですか。（複数回答）

この質問に対する回答総数は2,916で、1人平均で2項目以上をあげたことになる。その中で最も多かったのは、「医療、病院、福祉」についてで18.3%（533件）であった。

続いて多かったのは、「行政サービス、手続き」についてで、15.1%（441件）である。自由記述の中にも、行政への注文が多くみられた。

国籍別でみると、中国は「無回答」を除くと「医療、病院、福祉」が16.6%（142件）と最も高い。韓国・朝鮮では、「無回答」を除くと「行政サービス、手続き」の19.5%（73件）が最も高い。ブラジルは、「医療、病院、福祉」が22.3%（128件）と最も高く、「行政サービス、手続き」が続いている。フィリピンは、「医療、病院、福祉」の19.5%（95件）に続いて「教育、育児、学校」が15.6%（76件）と高くなっていることが目立つ。

滞在期間別でみると、「医療、病院、福祉」についての情報は、期間の長短を問わず共通して強いニーズがある。「行政サービス、手続き」については、滞在期間が長い人ほど必要としている。「生活のルール、生活習慣」「地域のイベント、観光」及び「交通機関、手段」についての情報は、来日当初の人はニーズが強いが、滞在期間が長い人ほど回答の割合が少なくなる。「教育、育児、学校」及び「住宅」についての情報は、滞在期間が3～5年の回答者が多く希望している。

〈全体〉

533	311	441	317	225	150	255	178	180	52	274
18.3%	10.7%	15.1%	10.9%	7.7%	5.1%	8.7%	6.1%	6.2%	1.8%	9.4%

〈国籍別〉

国籍	医療、病院、福祉	ゴミ出しなど生活のルール、生活習慣	行政サービス、手続き	地域のイベント、観光	交通機関、手段	ボランティア団体の紹介	教育、育児、学校	住宅	防災	その他	無回答
中国	142 16.6%	79 9.3%	113 13.2%	120 14.1%	44 5.2%	38 4.4%	68 8.0%	52 6.1%	34 4.0%	12 1.4%	152 17.8%
韓国・朝鮮	69 18.4%	19 5.1%	73 19.5%	24 6.4%	14 3.7%	21 5.6%	28 7.5%	19 5.1%	13 3.5%	14 3.7%	81 21.6%
ブラジル	128 22.3%	60 10.4%	100 17.4%	68 11.8%	55 9.6%	26 4.5%	42 7.3%	50 8.7%	30 5.2%	8 1.4%	8 1.4%
フィリピン	95 19.5%	63 13.0%	75 15.4%	24 4.9%	42 8.6%	22 4.5%	76 15.6%	28 5.8%	38 7.8%	8 1.7%	15 3.1%
米国	17 16.0%	21 19.8%	14 13.2%	11 10.4%	12 11.3%	5 4.7%	5 4.7%	3 2.8%	12 11.3%	4 3.8%	2 1.9%
その他	79 15.9%	66 13.3%	62 12.5%	68 13.7%	55 11.1%	36 7.2%	34 6.8%	26 5.2%	51 10.3%	5 1.0%	15 3.0%

医療、病院、福祉
  ゴミ出しなど生活のルール、生活習慣
  行政サービス、手続き
  地域のイベント、観光
  交通機関、手段
  ボランティア団体の紹介
  教育、育児、学校
  住宅
  防災
  その他
  無回答

② 行政情報の提供方法（資料P54表22）

○質問

どのような方法での提供を望みますか。（3項目までの回答）

最も高かったのは、「ポスター・リーフレット・ちらし」での情報提供で19.3%（440件）の回答があった。続いて「県や市町村の広報紙」で17.9%（408件）であった。

国籍別でみると、中国は「無回答」を除くと「テレビ」という回答が18.9%（157件）と最も高く、「ポスター・リーフレット・ちらし」が次にくる。韓国・朝鮮は「無回答」が多いがこれを除くと「県や市町村の広報紙」が22.0%（80件）と最も高い。ブラジルは「ポスター・リーフレット・ちらし」が34.3%（126件）と最も高い。フィリピンは「県や市町村の広報紙」「ポスター・リーフレット・ちらし」及び「テレビ」が同じくらいの割合で高くなっている。米国とその他の国は「県や市町村の広報紙」「ポスター・リーフレット・ちらし」に加え、「ホームページ」での希望も強い。

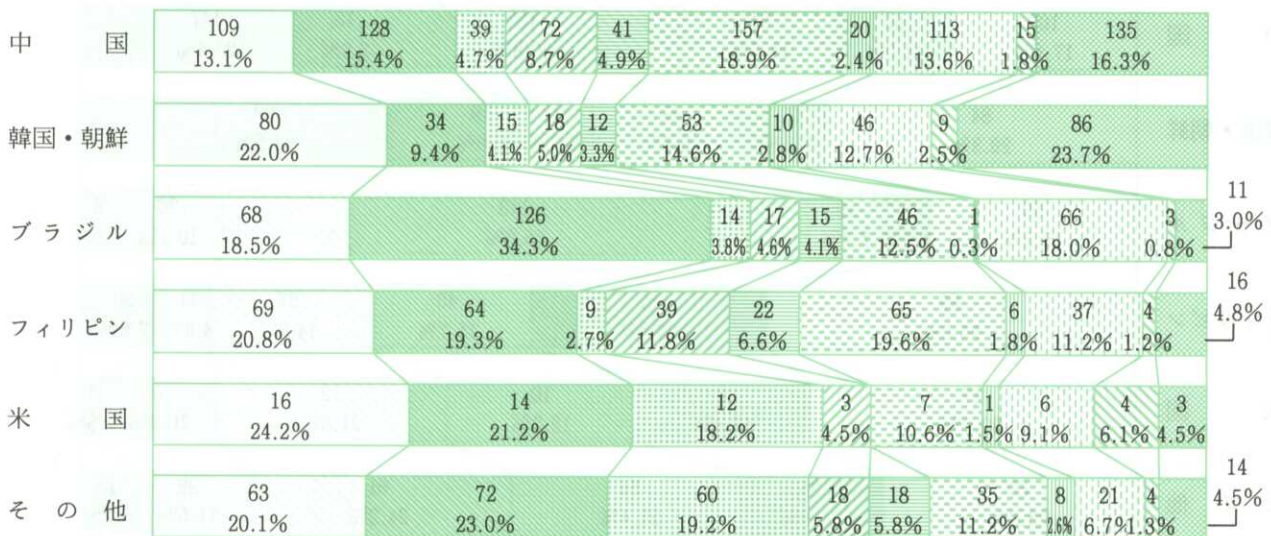
滞在期間別では、「ポスター・リーフレット・ちらし」という回答は、5年以上の滞在者を除くと共通して最も多い。「テレビ」と「新聞、雑誌」は3～5年の滞在者で多く回答されている。また「ホームページ」は6ヶ月未満の滞在者に比較的多く回答されている。

日本語を読む能力のレベル別でクロスさせると、読むことが困難な人ほど「ポスター・リーフレット・ちらし」での提供を望んでいる。

〈全体〉



〈国籍別〉



県や市町村の広報紙
  ポスター、リーフレット、ちらし
  ホームページ
  テレホンサービス、FAXサービス
  ボランティア団体を通じて
  テレビ
  ラジオ
  新聞、雑誌
  その他
  無回答



③ 行政情報が得やすい場所（資料P55表23）

○質問

どのような機会（若しくは場所）なら情報を得やすいでしょうか。（複数回答）

「職場で」が回答の中で最も多く回答総数の26.9%（469件）であった。次に「県や市町村の窓口で」が多く23.6%（411件）であった。

年齢別では、20歳代の「職場で」が35.0%（280件）であったものが、年齢を重ねるに従って低下する。逆に、「県や市町村の窓口に行ったとき」は年齢が高い方が高くなっている。

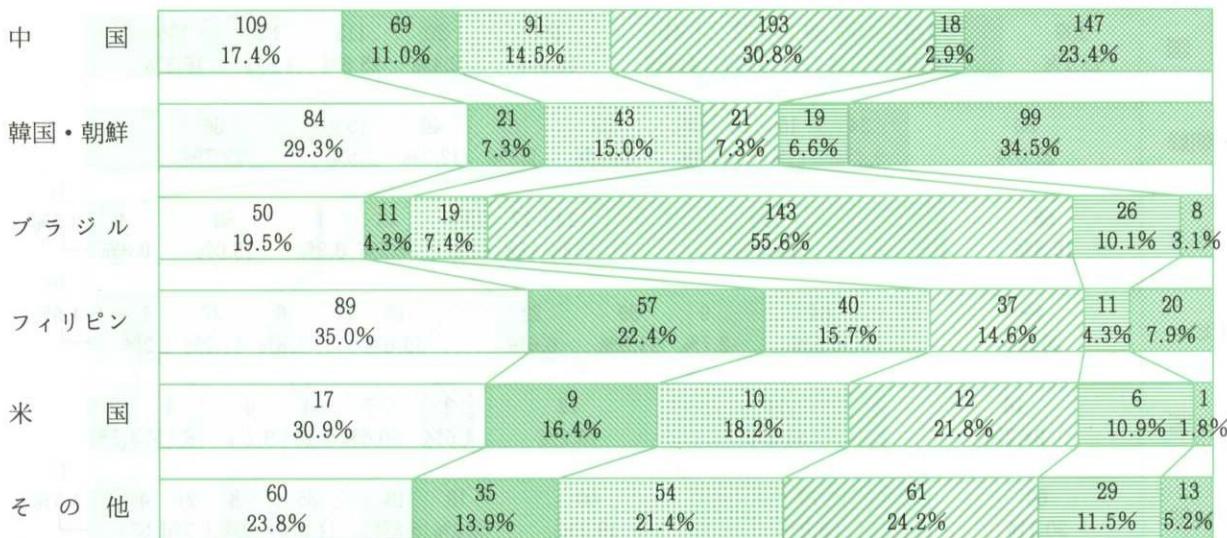
国籍別では、ブラジルと中国が「職場で」が多く、フィリピン、米国、韓国・朝鮮では「県や市町村の窓口に行ったとき」が多くなっている。またフィリピンは「入国管理局に手続きに行ったとき」も多くなっている。

滞在期間別でみると、6ヶ月～1年未満の滞在者の回答では「職場で」の割合が40.0%（78件）と圧倒的に高い。1年～3年未満の滞在者でも「職場で」が32.0%（173件）と高い。3年～5年未満の滞在者になると、「県や市町村の窓口に行ったとき」が27.8%（65件）で、「職場で」より高くなる。またこの期間は「入国管理局に手続きに行ったとき」も17.1%と多くなっている。5年以上の滞在者では、「県や市町村の窓口に行ったとき」が28.7%（170件）と最も高い。

〈全 体〉



〈国籍別〉



□ 県や市町村の窓口に行ったとき ■ 入国管理局に手続きなどで行ったとき  
 ▨ 公の施設 (図書館、公民館など) に行ったとき ▩ 職場で ■ その他 ■ 無回答

④ 希望する行政サービス（資料P56表24）

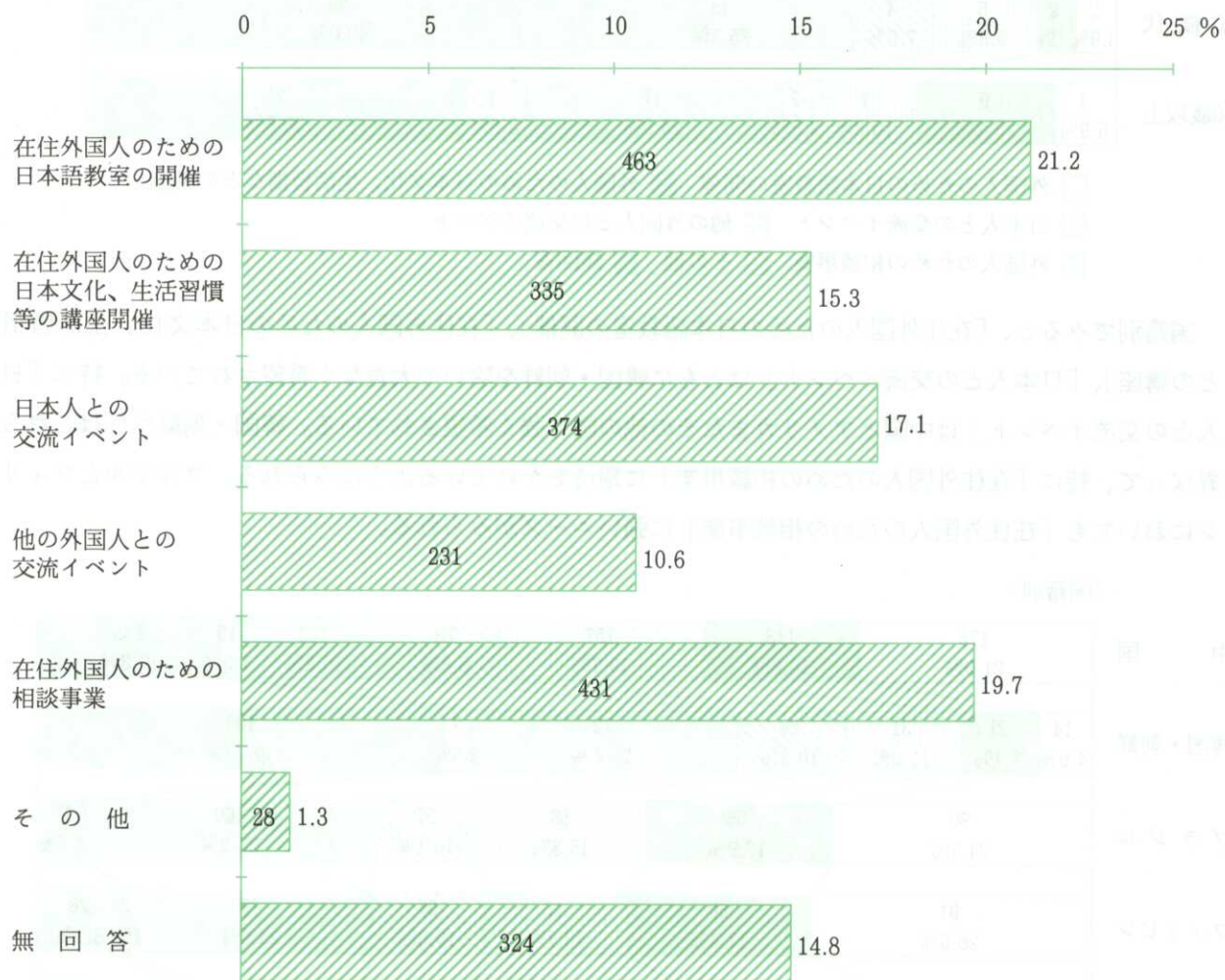
○質問

あなたはこれからどのようなサービスを受けたいですか。（複数回答）

最も高かったのは、「在住外国人のための日本語教室の開催」で回答総数の21.2%（463件）であった。特に女性が強いニーズをもっている。続いては「在住外国人のための相談事業」で、全体の19.7%（431件）を占め、特に男性は最も多く回答している。

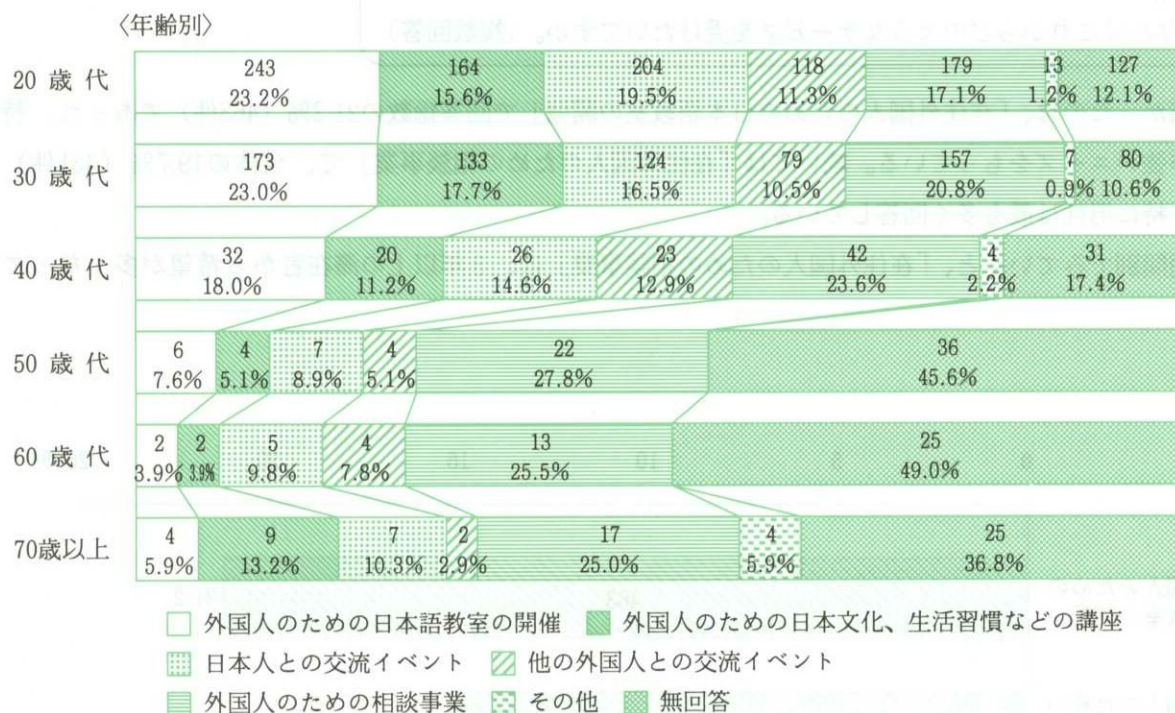
滞在期間別でみていくと、「在住外国人のための相談事業」は、3年以上の滞在者から希望が多くなっている。

〈全体〉

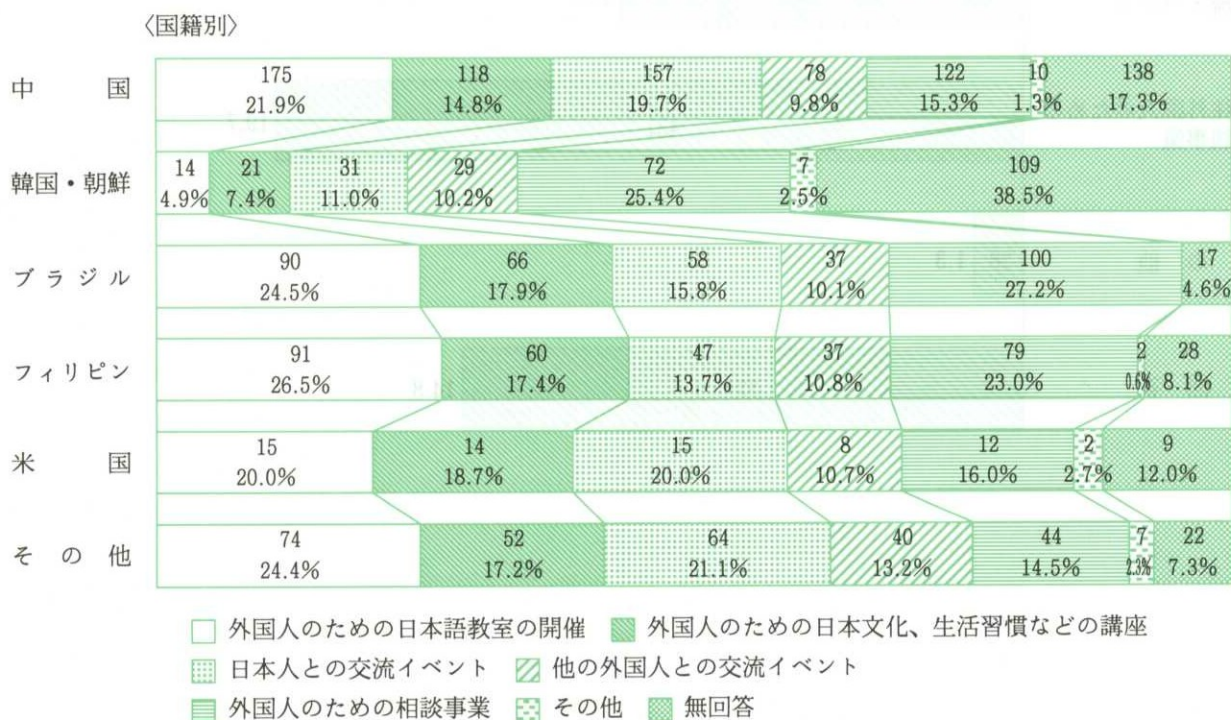




年齢別では、「在住外国人のための日本語教室の開催」、「在住外国人のための日本文化、生活習慣などの講座」、「日本人との交流イベント」を強く希望しているのは20歳代、30歳代などの若い世代である。逆に、年齢が高くなるに従って「在住外国人のための相談事業」を希望する人が多くなる。



国籍別でみると、「在住外国人のための日本語教室の開催」、「在住外国人のための日本文化、生活習慣などの講座」、「日本人との交流イベント」はともに韓国・朝鮮を除いて大差なく希望されている。特に「日本人との交流イベント」は中国とアメリカまたその他の国で強く希望されている。韓国・朝鮮だけはこれらと異なって、特に「在住外国人のための相談事業」に期待をかけているようにみられる。ブラジルとフィリピンにおいても「在住外国人のための相談事業」に強いニーズがみられる。





## (8) 県政参加について（資料P57表25）

### ○質問

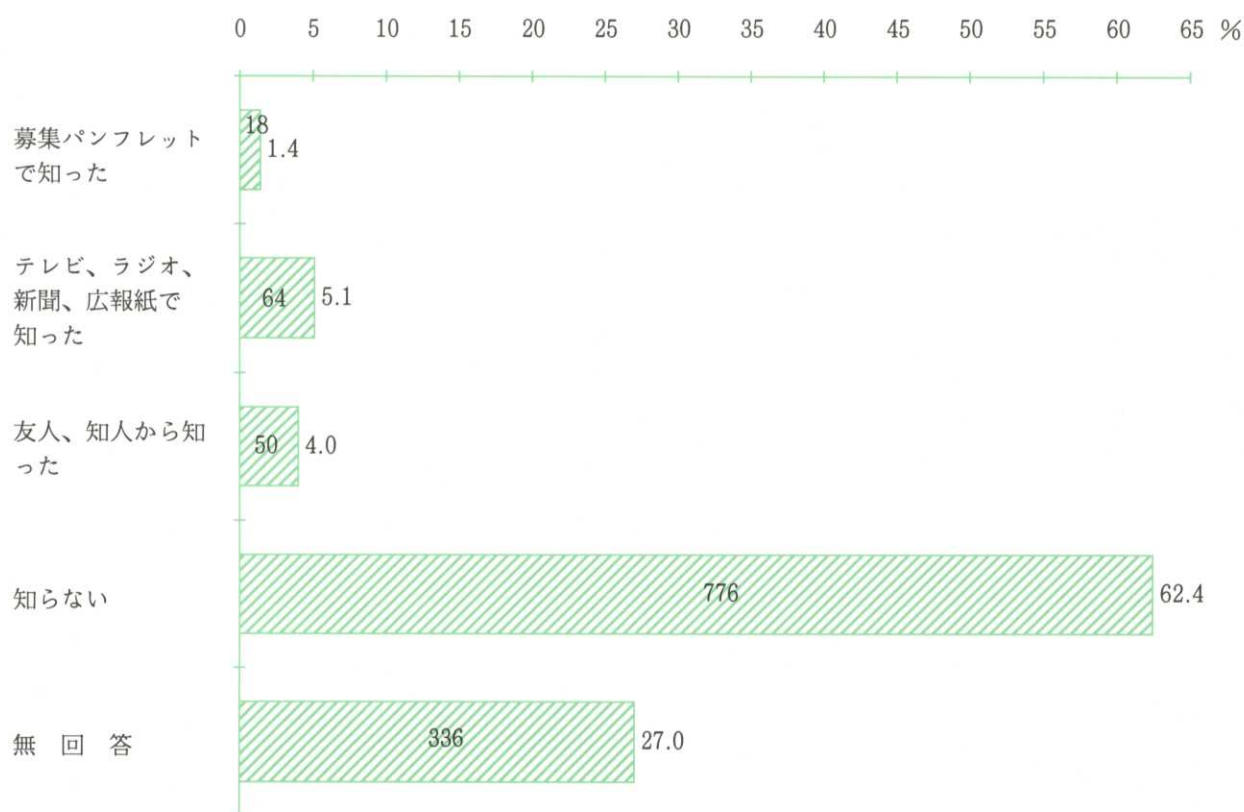
あなたは、県政モニターに外国籍の方も募集されていることをご存じですか。

島根県では、行政全般にわたっての意見や提案を広く県民から求めるため、県民の中から110名を選んで県政モニターに委嘱しているが、そのうち10名については外国籍の枠を設けている。

この県政モニターについては、「知っている」という回答者の割合は約1割で、「知らない」と「無回答」の併せて約9割が、こうした県政参加の方法があることを知っていなかった。

なお、このたびのアンケートを通じて初めて県政モニターについて知った外国人からは、関心が強く示されるとともに、積極的に利用していきたいという意向が自由記述の中で多くみられた。ただしそこからうかがえるのは、県政各般について考えるというよりも、県内在住外国人がかかえている悩みや問題を、県政モニターが県行政のなかで解決してくれるのではないかという期待感のようである。

〈全 体〉



## 資 料

I	調査対象者の内訳 .....	31
II	国籍別回答者数と回収率 .....	32
III	集計結果表 .....	33
IV	自由記述の概要 .....	58
V	調査票 .....	62

資料 I 調査対象の内訳

1999年11月1日現在20歳以上の外国人登録者数

(市町村別)

(国籍別)

市町村名	登録者数
松江市	991
浜田市	382
出雲市	1,301
益田市	253
大田市	143
安来市	118
江津市	185
平田市	61
鹿島町	5
島根町	7
美保町	9
東出雲町	48
八雲村	22
玉湯町	4
宍道町	44
八束町	11
広島町	39
伯耆町	10
仁多町	23
横田町	60
大東町	47
加茂町	32
木次町	59
三刀屋町	67
吉田村	20
掛合町	17
頓原町	2
赤来町	14
斐川町	219
佐田町	50
多伎町	7
湖陵町	5
大社町	54
温泉津町	17
仁摩町	44
川本町	17
邑智町	32
大和村	0
羽須美村	6
瑞穂町	11
石見町	38
桜江町	21
金城町	15
旭町	0
弥栄村	2
三隅町	5
美都町	36
匹見町	4
津和野町	30
日原町	8
柿木村	9
六日市町	19
西郷町	83
布施村	1
五箇村	6
都万村	1
海士町	3
西ノ島町	10
知夫村	1
計	4,728

国籍	登録者数
アルゼンチン	5
オーストラリア	17
バングラデシュ	35
ベルギー	1
ブータン	1
ボリヴィア	2
ブラジル	1,078
カナダ	26
中国	1,386
コロンビア	5
エジプト	4
エチオピア	3
フィンランド	2
フランス	6
ドイツ	2
ガーナ	4
ギリシャ	1
ギニア	1
ホンデュラス	1
インド	5
インドネシア	41
イラン	1
アイルランド	6
イスラエル	1
イタリア	2
カザフスタン	2
ケニア	2
韓国・朝鮮	933
キルギス	3
ラオス	1
マレーシア	14
メキシコ	1
モンゴル	12
モロッコ	1
ネパール	3
オランダ	4
ニュージーランド	10
ナイジェリア	1
ノルウェー	1
パラグアイ	2
ペルー	8
フィリピン	840
ポーランド	4
ルーマニア	17
ロシア	12
シンガポール	2
スベイン	7
スリランカ	4
タンザニア	1
タイ	18
トルコ	1
ミャンマー	3
英国	30
米国	79
ウクライナ	10
ヴェトナム	62
無国籍	4
合計	4,728



## 国籍別回答者数と回収率

国 籍	回答者数 (人)	回 収 率 (%)
カ ナ ダ	17	65.4
英 国	19	63.3
マ レ イ シ ア	8	57.1
タ イ	9	50.0
米 国	32	40.5
中 国	486	35.1
ヴ ェ ト ナ ム	18	29.0
韓 国 ・ 朝 鮮	234	25.1
オ ー ス ト ラ リ ア	4	23.5
バ ン グ ラ デ イ シ ュ	7	20.0
フ ィ リ ピ ン	161	19.2
ブ ラ ジ ル	182	16.9
イ ン ド ネ シ ア	6	14.6
そ の 他 ・ 無 回 答	61	36.1
計	1,244	26.3

資料 III 集計結果表

(表1) 問1 あなたの性別はどちらですか。

項目	上段：件数 下段：横%	全体	男	女	無回答
全体		1244	420 33.8%	816 65.6%	8 0.6%
年齢別	20歳代	563	136 24.2%	426 75.7%	1 0.2%
	30歳代	400	141 35.3%	257 64.3%	2 0.5%
	40歳代	110	58 52.7%	52 47.3%	0 0.0%
	50歳代	67	33 49.3%	34 50.7%	0 0.0%
	60歳代	45	24 53.3%	20 44.4%	1 2.2%
	70歳以上	54	28 51.9%	24 44.4%	2 3.7%
国籍別	中国	486	92 18.9%	392 80.7%	2 0.4%
	韓国・朝鮮	234	114 48.7%	117 50.0%	3 1.3%
	ブラジル	182	125 68.7%	57 31.3%	0 0.0%
	フィリピン	161	2 1.2%	159 98.8%	0 0.0%
	米国	32	16 50.0%	16 50.0%	0 0.0%
	その他	142	69 48.6%	72 50.7%	1 0.7%
滞在期間別	6ヶ月未満	111	26 23.4%	85 76.6%	0 0.0%
	6ヶ月～1年未満	141	48 34.0%	91 64.5%	2 1.4%
	1年～3年未満	386	93 24.1%	293 75.9%	0 0.0%
	3年～5年未満	156	58 37.2%	98 62.8%	0 0.0%
	5年以上	443	194 43.8%	245 55.3%	4 0.9%



(表2) 問2 あなたの年齢は次のどれにあたりますか。

項目	上段：件数 下段：横%	全体	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
全体		1244	563 45.3%	400 32.2%	110 8.8%	67 5.4%	45 3.6%	54 4.3%	5 0.4%
性別	男	420	136 32.4%	141 33.6%	58 13.8%	33 7.9%	24 5.7%	28 6.7%	0 0.0%
	女	816	426 52.2%	257 31.5%	52 6.4%	34 4.2%	20 2.5%	24 2.9%	3 0.4%
国籍別	中国	486	271 55.8%	152 31.3%	36 7.4%	11 2.3%	9 1.9%	6 1.2%	1 0.2%
	韓国・朝鮮	234	31 13.2%	43 18.4%	33 14.1%	47 20.1%	35 15.0%	45 19.2%	0 0.0%
	ブラジル	182	89 48.9%	73 40.1%	15 8.2%	5 2.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	フィリピン	161	71 44.1%	75 46.6%	12 7.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	2 1.2%
	米国	32	18 56.3%	5 15.6%	6 18.8%	1 3.1%	0 0.0%	2 6.3%	0 0.0%
	その他	142	82 57.7%	49 34.5%	7 4.9%	3 2.1%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%
滞在期間別	6ヶ月未満	111	82 73.9%	27 24.3%	2 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	6ヶ月～1年未満	141	94 66.7%	38 27.0%	8 5.7%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	1年～3年未満	386	238 61.7%	123 31.9%	15 3.9%	6 1.6%	2 0.5%	0 0.0%	2 0.5%
	3年～5年未満	156	72 46.2%	57 36.5%	20 12.8%	4 2.6%	1 0.6%	2 1.3%	0 0.0%
	5年以上	443	72 16.3%	155 35.0%	65 14.7%	56 12.6%	42 9.5%	52 11.7%	1 0.2%

(表3) 問3 あなたの国籍は次のどれでしょうか。

項目	上段：件数 下段：横%	全体	中国	韓国・朝鮮	ブラジル	フィリピン	米国	その他	無回答
全体		1244	486 39.1%	234 18.8%	182 14.6%	161 12.9%	32 2.6%	142 11.4%	7 0.6%
性別	男	420	92 21.9%	114 27.1%	125 29.8%	2 0.5%	16 3.8%	69 16.4%	2 0.5%
	女	816	392 48.0%	117 14.3%	57 7.0%	159 19.5%	16 2.0%	72 8.8%	3 0.4%
年齢別	20歳代	563	271 48.1%	31 5.5%	89 15.8%	71 12.6%	18 3.2%	82 14.6%	1 0.2%
	30歳代	400	152 38.0%	43 10.8%	73 18.3%	75 18.8%	5 1.3%	49 12.3%	3 0.8%
	40歳代	110	36 32.7%	33 30.0%	15 13.6%	12 10.9%	6 5.5%	7 6.4%	1 0.9%
	50歳代	67	11 16.4%	47 70.1%	5 7.5%	0 0.0%	1 1.5%	3 4.5%	0 0.0%
	60歳代	45	9 20.0%	35 77.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.2%	0 0.0%
	70歳以上	54	6 11.1%	45 83.3%	0 0.0%	1 1.9%	2 3.7%	0 0.0%	0 0.0%
	滞在期間別	6ヶ月未満	111	58 52.3%	1 0.9%	8 7.2%	16 14.4%	4 3.6%	23 20.7%
	6ヶ月～1年未満	141	67 47.5%	7 5.0%	30 21.3%	12 8.5%	3 2.1%	22 15.6%	0 0.0%
	1年～3年未満	386	216 56.0%	10 2.6%	48 12.4%	37 9.6%	12 3.1%	60 15.5%	3 0.8%
	3年～5年未満	156	67 42.9%	7 4.5%	37 23.7%	29 18.6%	2 1.3%	14 9.0%	0 0.0%
	5年以上	443	75 16.9%	209 47.2%	58 13.1%	67 15.1%	11 2.5%	22 5.0%	1 0.2%



(表4) 問4 あなたはどのくらいの期間日本に滞在していますか。

項目	上段：件数 下段：横%	全 体	6ヶ月 未 満	6ヶ月 ～ 1年未満	1年 ～ 3年未満	3年 ～ 5年未満	5年以上				無回答
							5年以上 計	永住者・特別 永住者である	永住者・特別 永住者でない	無回答	
全 体		1244	111 8.9%	141 11.3%	386 31.0%	156 12.5%	443 35.6%	276 62.3%	134 30.2%	33 7.4%	7 0.6%
性 別	男	420	26 6.2%	48 11.4%	93 22.1%	58 13.8%	194 46.2%	118 60.8%	61 31.4%	15 7.7%	1 0.2%
	女	816	85 10.4%	91 11.2%	293 35.9%	98 12.0%	245 30.0%	155 63.3%	72 29.4%	18 7.3%	4 0.5%
年 齢 別	20歳代	563	82 14.6%	94 16.7%	238 42.3%	72 12.8%	72 12.8%	35 48.6%	32 44.4%	5 6.9%	5 0.9%
	30歳代	400	27 6.8%	38 9.5%	123 30.8%	57 14.3%	155 38.8%	75 48.4%	64 41.3%	16 10.3%	0 0.0%
	40歳代	110	2 1.8%	8 7.3%	15 13.6%	20 18.2%	65 59.1%	42 64.6%	17 26.2%	6 9.2%	0 0.0%
	50歳代	67	0 0.0%	1 1.5%	6 9.0%	4 6.0%	56 83.6%	51 91.1%	4 7.1%	1 1.8%	0 0.0%
	60歳代	45	0 0.0%	0 0.0%	2 4.4%	1 2.2%	42 93.3%	31 73.8%	9 21.4%	2 4.8%	0 0.0%
	70歳代以上	54	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.7%	52 96.3%	42 80.8%	7 13.5%	3 5.8%	0 0.0%
	国籍別	中 国	486	58 11.9%	67 13.8%	216 44.4%	67 13.8%	75 15.4%	32 42.7%	30 40.0%	13 17.3%
	韓国・朝鮮	234	1 0.4%	7 3.0%	10 4.3%	7 3.0%	209 89.3%	190 90.9%	15 7.2%	4 1.9%	0 0.0%
	ブラジル	182	8 4.4%	30 16.5%	48 26.4%	37 20.3%	58 31.9%	10 17.2%	40 69.0%	8 13.8%	1 0.5%
	フィリピン	161	16 9.9%	12 7.5%	37 23.0%	29 18.0%	67 41.6%	32 47.8%	30 44.8%	5 7.5%	0 0.0%
	米 国	32	4 12.5%	3 9.4%	12 37.5%	2 6.3%	11 34.4%	6 54.5%	4 36.4%	1 9.1%	0 0.0%
	その他	142	23 16.2%	22 15.5%	60 42.3%	14 9.9%	22 15.5%	6 27.3%	14 63.6%	2 9.1%	1 0.7%

(表5) 問5 あなたは日本語がどのくらいできますか。(単一回答)

## A 聞く

項目	上段：件数 下段：横%	全 体	テレビのニュース、 ドラマを聞きとれる	相手の言うことが 大体聞きとれる	相手がゆっくり 話せば聞きとれる	単語だけ聞き とれる	ほとんど聞き とれない	無回答
全 体		1072	239 22.3%	225 21.0%	330 30.8%	162 15.1%	81 7.6%	35 3.3%
性 別	男	336	88 26.2%	70 20.8%	92 27.4%	57 17.0%	23 6.8%	6 1.8%
	女	728	149 20.5%	153 21.0%	236 32.4%	105 14.4%	57 7.8%	28 3.8%
年 齢 別	20歳代	529	80 15.1%	119 22.5%	183 34.6%	90 17.0%	46 8.7%	11 2.1%
	30歳代	364	75 20.6%	79 21.7%	113 31.0%	58 15.9%	22 6.0%	17 4.7%
	40歳代	83	26 31.3%	15 18.1%	21 25.3%	12 14.5%	5 6.0%	4 4.8%
	50歳代	29	15 51.7%	3 10.3%	6 20.7%	2 6.9%	2 6.9%	1 3.4%
	60歳代	26	19 73.1%	1 3.8%	2 7.7%	0 0.0%	3 11.5%	1 3.8%
	70歳代以上	36	23 63.9%	7 19.4%	2 5.6%	0 0.0%	3 8.3%	1 2.8%
国 籍 別	中 国	449	51 11.4%	106 23.6%	152 33.9%	81 18.0%	46 10.2%	13 2.9%
	韓国・朝鮮	118	89 75.4%	13 11.0%	9 7.6%	0 0.0%	2 1.7%	5 4.2%
	ブラジル	172	23 13.4%	38 22.1%	47 27.3%	45 26.2%	15 8.7%	4 2.3%
	フィリピン	157	40 25.5%	27 17.2%	61 38.9%	7 4.5%	9 5.7%	13 8.3%
	米 国	31	9 29.0%	7 22.6%	11 35.5%	4 12.9%	0 0.0%	0 0.0%
	その他	139	26 18.7%	34 24.5%	47 33.8%	25 18.0%	7 5.0%	0 0.0%
滞 在 期 間 別	6ヶ月未満	110	1 0.9%	12 10.9%	34 30.9%	41 37.3%	21 19.1%	1 0.9%
	6ヶ月～1年未満	139	7 5.0%	24 17.3%	49 35.3%	39 28.1%	19 13.7%	1 0.7%
	1年～3年未満	377	47 12.5%	82 21.8%	150 39.8%	58 15.4%	27 7.2%	13 3.4%
	3年～5年未満	153	36 23.5%	38 24.8%	55 35.9%	12 7.8%	7 4.6%	5 3.3%
	5年以上	287	146 50.9%	68 23.7%	39 13.6%	12 4.2%	7 2.4%	15 5.2%



(表6) 問5 あなたは日本語がどのくらいできますか。(単一回答)

## B 話す

項目	上段：件数 下段：横%	総数	自分の意見を 問題なく話せる	自分の言いた いことが大体 話せる	簡単な日常会 話ができる	決まった挨拶 単語なら言う ことができる	ほとんど話せ ない	無回答
全 体		1072	193 18.0%	267 24.9%	314 29.3%	202 18.8%	50 4.7%	46 4.3%
性 別	男	336	72 21.4%	83 24.7%	92 27.4%	65 19.3%	16 4.8%	8 2.4%
	女	728	119 16.3%	182 25.0%	220 30.2%	137 18.8%	33 4.5%	37 5.1%
年 齢 別	20歳代	529	54 10.2%	143 27.0%	170 32.1%	124 23.4%	25 4.7%	13 2.5%
	30歳代	364	58 15.9%	97 26.6%	106 29.1%	61 16.8%	18 4.9%	24 6.6%
	40歳代	83	26 31.3%	13 15.7%	26 31.3%	12 14.5%	3 3.6%	3 3.6%
	50歳代	29	15 51.7%	3 10.3%	5 17.2%	3 10.3%	1 3.4%	2 6.9%
	60歳代	26	17 65.4%	2 7.7%	2 7.7%	2 7.7%	1 3.8%	2 7.7%
	70歳以上	36	22 61.1%	8 22.2%	2 5.6%	0 0.0%	2 5.6%	2 5.6%
国 籍 別	中 国	449	52 11.6%	116 25.8%	144 32.1%	105 23.4%	15 3.3%	17 3.8%
	韓国・朝鮮	118	80 67.8%	20 16.9%	8 6.8%	2 1.7%	0 0.0%	8 6.8%
	ブラジル	172	11 6.4%	47 27.3%	44 25.6%	46 26.7%	18 10.5%	6 3.5%
	フィリピン	157	25 15.9%	35 22.3%	57 36.3%	17 10.8%	9 5.7%	14 8.9%
	米 国	31	6 19.4%	10 32.3%	10 32.3%	5 16.1%	0 0.0%	0 0.0%
	その他	139	18 12.9%	39 28.1%	48 34.5%	26 18.7%	7 5.0%	1 0.7%
滞在期間別	6ヶ月未満	110	2 1.8%	10 9.1%	28 25.5%	55 50.0%	14 12.7%	1 0.9%
	6ヶ月～1年未満	139	4 2.9%	29 20.9%	53 38.1%	34 24.5%	16 11.5%	3 2.2%
	1年～3年未満	377	31 8.2%	107 28.4%	133 35.3%	82 21.8%	8 2.1%	16 4.2%
	3年～5年未満	153	28 18.3%	46 30.1%	54 35.3%	12 7.8%	6 3.9%	7 4.6%
	5年以上	287	126 43.9%	74 25.8%	43 15.0%	19 6.6%	6 2.1%	19 6.6%

(表7) 問5 あなたは日本語がどのくらいできますか。(単一回答)

## C 読む

項目	上段：件数 下段：横%	総数	新聞や雑誌が 読める	漢字まじりの 文章が大体読 める	簡単な漢字ま じりの言葉が 読める	ひらがな又は カタカナなら 読める	ほとんど読め ない	無回答
全 体		1072	136 12.7%	166 15.5%	294 27.4%	294 27.4%	123 11.5%	59 5.5%
性 別	男	336	65 19.3%	43 12.8%	73 21.7%	87 25.9%	60 17.9%	8 2.4%
	女	728	69 9.5%	122 16.8%	218 29.9%	207 28.4%	62 8.5%	50 6.9%
年 齢 別	20歳代	529	34 6.4%	90 17.0%	171 32.3%	158 29.9%	51 9.6%	25 4.7%
	30歳代	364	36 9.9%	58 15.9%	91 25.0%	108 29.7%	43 11.8%	28 7.7%
	40歳代	83	20 24.1%	7 8.4%	21 25.3%	20 24.1%	12 14.5%	3 3.6%
	50歳代	29	15 51.7%	3 10.3%	3 10.3%	4 13.8%	3 10.3%	1 3.4%
	60歳代	26	18 69.2%	3 11.5%	1 3.8%	0 0.0%	3 11.5%	1 3.8%
	70歳以上	36	12 33.3%	4 11.1%	6 16.7%	3 8.3%	10 27.8%	1 2.8%
国 籍 別	中 国	449	44 9.8%	117 26.1%	164 36.5%	76 16.9%	15 3.3%	33 7.3%
	韓国・朝鮮	118	70 59.3%	12 10.2%	13 11.0%	6 5.1%	11 9.3%	6 5.1%
	ブラジル	172	1 0.6%	5 2.9%	38 22.1%	76 44.2%	46 26.7%	6 3.5%
	フィリピン	157	3 1.9%	4 2.5%	31 19.7%	82 52.2%	23 14.6%	14 8.9%
	米 国	31	4 12.9%	5 16.1%	12 38.7%	7 22.6%	3 9.7%	0 0.0%
	その他	139	13 9.4%	23 16.5%	35 25.2%	44 31.7%	24 17.3%	0 0.0%
滞在期間別	6ヶ月未満	110	2 1.8%	13 11.8%	31 28.2%	35 31.8%	25 22.7%	4 3.6%
	6ヶ月～1年未満	139	8 5.8%	18 12.9%	43 30.9%	40 28.8%	25 18.0%	5 3.6%
	1年～3年未満	377	21 5.6%	70 18.6%	128 34.0%	115 30.5%	19 5.0%	24 6.4%
	3年～5年未満	153	17 11.1%	29 19.0%	32 20.9%	45 29.4%	21 13.7%	9 5.9%
	5年以上	287	87 30.3%	34 11.8%	58 20.2%	59 20.6%	32 11.1%	17 5.9%



(表8) 問6 あなたは現在日本語を学んでいますか。(単一回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全 体	学んでいる	学んでいない	無 回 答
全 体		1072	665 62.0%	370 34.5%	37 3.5%
性 別	男	336	174 51.8%	146 43.5%	16 4.8%
	女	728	487 66.9%	221 30.4%	20 2.7%
年 齢 別	20歳代	529	381 72.0%	136 25.7%	12 2.3%
	30歳代	364	208 57.1%	150 41.2%	6 1.6%
	40歳代	83	46 55.4%	36 43.4%	1 1.2%
	50歳代	29	10 34.5%	17 58.6%	2 6.9%
	60歳代	26	10 38.5%	9 34.6%	7 26.9%
	70歳以上	36	9 25.0%	18 50.0%	9 25.0%
国 籍 別	中 国	449	352 78.4%	81 18.0%	16 3.6%
	韓国・朝鮮	118	41 34.7%	61 51.7%	16 13.6%
	ブラジル	172	72 41.9%	97 56.4%	3 1.7%
	フィリピン	157	73 46.5%	82 52.2%	2 1.3%
	米 国	31	23 74.2%	8 25.8%	0 0.0%
	その他	139	100 71.9%	39 28.1%	0 0.0%
滞 在 期 間 別	6ヶ月未満	110	99 90.0%	11 10.0%	0 0.0%
	6ヶ月～1年未満	139	105 75.5%	34 24.5%	0 0.0%
	1年～3年未満	377	287 76.1%	83 22.0%	7 1.9%
	3年～5年未満	153	75 49.0%	71 46.4%	7 4.6%
	5年以上	287	96 33.4%	168 58.5%	23 8.0%
聞 く	テレビのニュース・ドラマが聞きとれる	239	91 38.1%	130 54.4%	18 7.5%
	相手の言うことが大体聞きとれる	225	142 63.1%	76 33.8%	7 3.1%
	相手がゆっくり話せば聞きとれる	330	243 73.6%	82 24.8%	5 1.5%
	単語だけ聞きとれる	162	120 74.1%	42 25.9%	0 0.0%
	ほとんど聞きとれない	81	47 58.0%	30 37.0%	4 4.9%
話 す	自分の意見を問題なく話せる	193	67 34.7%	107 55.4%	19 9.8%
	自分の言いたいことが大体話せる	267	177 66.3%	88 33.0%	2 0.7%
	簡単な日常会話ができる	314	220 70.1%	87 27.7%	7 2.2%
	決まったあいさつ、単語なら言うことができる	202	146 72.3%	53 26.2%	3 1.5%
	ほとんど話せない	50	26 52.0%	22 44.0%	2 4.0%
読 む	新聞や雑誌が読める	136	49 36.0%	71 52.2%	16 11.8%
	漢字まじりの文章が大体読める	166	134 80.7%	28 16.9%	4 2.4%
	簡単な漢字まじりの言葉が読める	294	209 71.1%	83 28.2%	2 0.7%
	ひらがな又はカタカナなら読める	294	181 61.6%	109 37.1%	4 1.4%
	ほとんど読めない	123	53 43.1%	66 53.7%	4 3.3%

(表9) 問7A どのような方法で学んでいますか。(複数回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全体	独学で	日本人による無料の日本語教室 (グループ)で	日本人による有料の日本語教室 (グループ)で	家族から教わっている	職場で教わっている	その他	無回答
全体		951	433 45.5%	96 10.1%	44 4.6%	81 8.5%	212 22.3%	71 7.5%	14 1.5%
性別	男	234	121 51.7%	19 8.1%	18 7.7%	11 4.7%	39 16.7%	24 10.3%	2 0.9%
	女	712	310 43.5%	76 10.7%	26 3.7%	70 9.8%	172 24.2%	46 6.5%	12 1.7%
年齢別	20歳代	553	256 46.3%	67 12.1%	22 4.0%	24 4.3%	140 25.3%	37 6.7%	7 1.3%
	30歳代	300	133 44.3%	24 8.0%	21 7.0%	43 14.3%	63 21.0%	11 3.7%	5 1.7%
	40歳代	60	27 45.0%	2 3.3%	1 1.7%	12 20.0%	5 8.3%	12 20.0%	1 1.7%
	50歳代	15	6 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 13.3%	3 20.0%	4 26.7%	0 0.0%
	60歳代	12	6 50.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	3 25.0%	1 8.3%
	70歳以上	10	5 50.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 40.0%	0 0.0%
国籍別	中国	483	223 46.2%	48 9.9%	16 3.3%	24 5.0%	140 29.0%	26 5.4%	6 1.2%
	韓国・朝鮮	47	21 44.7%	4 8.5%	2 4.3%	7 14.9%	1 2.1%	9 19.1%	3 6.4%
	ブラジル	99	46 46.5%	4 4.0%	6 6.1%	10 10.1%	24 24.2%	9 9.1%	0 0.0%
	フィリピン	121	48 39.7%	6 5.0%	4 3.3%	31 25.6%	25 20.7%	4 3.3%	3 2.5%
	米国	34	20 58.8%	1 2.9%	3 8.8%	1 2.9%	1 2.9%	7 20.6%	1 2.9%
	その他	163	73 44.8%	33 20.2%	12 7.4%	7 4.3%	21 12.9%	16 9.8%	1 0.6%
滞在期間別	6ヶ月未満	157	65 41.4%	22 14.0%	11 7.0%	5 3.2%	41 26.1%	12 7.6%	1 0.6%
	6ヶ月～1年未満	150	63 42.0%	26 17.3%	9 6.0%	6 4.0%	31 20.7%	12 8.0%	3 2.0%
	1年～3年未満	394	194 49.2%	39 9.9%	16 4.1%	21 5.3%	101 25.6%	19 4.8%	4 1.0%
	3年～5年未満	106	52 49.1%	2 1.9%	4 3.8%	17 16.0%	19 17.9%	11 10.4%	1 0.9%
	5年以上	140	57 40.7%	7 5.0%	4 2.9%	32 22.9%	19 13.6%	16 11.4%	5 3.6%



(表10) 問7B どのような教材を利用していますか。(複数回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全 体	日本語で書か れた日本語の 教科書	日本語以外で 書かれた日本 語の教科書	テープ、ビデ オなど	その他	無回答
全 体		879	360 41.0%	254 28.9%	126 14.3%	87 9.9%	52 5.9%
性 別	男	236	88 37.3%	78 33.1%	36 15.3%	23 9.7%	11 4.7%
	女	638	269 42.2%	175 27.4%	90 14.1%	63 9.9%	41 6.4%
年 齢 別	20歳代	517	213 41.2%	158 30.6%	70 13.5%	56 10.8%	20 3.9%
	30歳代	262	106 40.5%	75 28.6%	36 13.7%	21 8.0%	24 9.2%
	40歳代	57	21 36.8%	12 21.1%	13 22.8%	6 10.5%	5 8.8%
	50歳代	20	7 35.0%	6 30.0%	5 25.0%	2 10.0%	0 0.0%
	60歳代	12	7 58.3%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	2 16.7%
	70歳以上	10	6 60.0%	1 10.0%	0 0.0%	2 20.0%	1 10.0%
国 籍 別	中 国	450	205 45.6%	108 24.0%	76 16.9%	34 7.6%	27 6.0%
	韓国・朝鮮	45	30 66.7%	5 11.1%	3 6.7%	4 8.9%	3 6.7%
	ブラジル	85	19 22.4%	43 50.6%	5 5.9%	13 15.3%	5 5.9%
	フィリピン	86	21 24.4%	29 33.7%	9 10.5%	16 18.6%	11 12.8%
	米 国	40	13 32.5%	11 27.5%	8 20.0%	6 15.0%	2 5.0%
	その他	167	71 42.5%	55 32.9%	23 13.8%	14 8.4%	4 2.4%
滞 在 期 間 別	6ヶ月未満	145	56 38.6%	41 28.3%	27 18.6%	14 9.7%	7 4.8%
	6ヶ月～1年未満	130	55 42.3%	45 34.6%	7 5.4%	18 13.8%	5 3.8%
	1年～3年未満	379	170 44.9%	103 27.2%	58 15.3%	32 8.4%	16 4.2%
	3年～5年未満	102	31 30.4%	35 34.3%	21 20.6%	9 8.8%	6 5.9%
	5年以上	118	46 39.0%	29 24.6%	11 9.3%	14 11.9%	18 15.3%

(表11) 問8 あなたは今後日本語を学びたいですか。(単一回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全体	学びたい	学ぶ必要はない	その他	無回答
全体		1072	799 74.5%	116 10.8%	53 4.9%	104 9.7%
性別	男	336	228 67.9%	47 14.0%	16 4.8%	45 13.4%
	女	728	567 77.9%	67 9.2%	37 5.1%	57 7.8%
年齢別	20歳代	529	419 79.2%	43 8.1%	27 5.1%	40 7.6%
	30歳代	364	286 78.6%	35 9.6%	16 4.4%	27 7.4%
	40歳代	83	60 72.3%	12 14.5%	6 7.2%	5 6.0%
	50歳代	29	16 55.2%	7 24.1%	2 6.9%	4 13.8%
	60歳代	26	7 26.9%	6 23.1%	0 0.0%	13 50.0%
	70歳以上	36	7 19.4%	13 36.1%	2 5.6%	14 38.9%
国籍別	中国	449	374 83.3%	25 5.6%	24 5.3%	26 5.8%
	韓国・朝鮮	118	40 33.9%	41 34.7%	7 5.9%	30 25.4%
	ブラジル	172	124 72.1%	22 12.8%	9 5.2%	17 9.9%
	フィリピン	157	122 77.7%	18 11.5%	5 3.2%	12 7.6%
	米国	31	26 83.9%	0 0.0%	5 16.1%	0 0.0%
	その他	139	109 78.4%	10 7.2%	3 2.2%	17 12.2%
滞在期間別	6ヶ月未満	110	98 89.1%	4 3.6%	4 3.6%	4 3.6%
	6ヶ月～1年未満	139	118 84.9%	6 4.3%	5 3.6%	10 7.2%
	1年～3年未満	377	301 79.8%	26 6.9%	21 5.6%	29 7.7%
	3年～5年未満	153	129 84.3%	16 10.5%	3 2.0%	5 3.3%
	5年以上	287	149 51.9%	64 22.3%	20 7.0%	54 18.8%



(表12) 問9 あなたは日常生活や仕事で困ったときは誰に相談しますか。(複数回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全体	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	家族・親戚	職場の人	民族団体	公の機関(役所の窓口領事館など)	(財)しまね国際センターなどの国際交流団体	ボランティア団体	相談する人がいない	その他	無回答
全体		2283	463 20.3%	394 17.3%	607 26.6%	469 20.5%	63 2.8%	58 2.5%	27 1.2%	18 0.8%	76 3.3%	60 2.6%	48 2.1%
性別	男	822	187 22.7%	122 14.8%	198 24.1%	170 20.7%	34 4.1%	30 3.6%	11 1.3%	9 1.1%	25 3.0%	28 3.4%	8 1.0%
	女	1444	270 18.7%	268 18.6%	406 28.1%	296 20.5%	28 1.9%	28 1.9%	16 1.1%	9 0.6%	51 3.5%	32 2.2%	40 2.8%
年齢別	20歳代	1021	179 17.5%	211 20.7%	218 21.4%	278 27.2%	13 1.3%	12 1.2%	12 1.2%	9 0.9%	38 3.7%	22 2.2%	29 2.8%
	30歳代	714	147 20.6%	136 19.0%	204 28.6%	134 18.8%	9 1.3%	14 2.0%	13 1.8%	4 0.6%	23 3.2%	24 3.4%	6 0.8%
	40歳代	226	51 22.6%	30 13.3%	75 33.2%	30 13.3%	6 2.7%	15 6.6%	1 0.4%	1 0.4%	7 3.1%	9 4.0%	1 0.4%
	50歳代	131	34 26.0%	6 4.6%	45 34.4%	18 13.7%	11 8.4%	7 5.3%	0 0.0%	2 1.5%	1 0.8%	3 2.3%	4 3.1%
	60歳代	86	27 31.4%	2 2.3%	24 27.9%	6 7.0%	9 10.5%	6 7.0%	1 1.2%	0 0.0%	3 3.5%	1 1.2%	7 8.1%
	70歳以上	92	23 25.0%	5 5.4%	38 41.3%	1 1.1%	15 16.3%	4 4.3%	0 0.0%	1 1.1%	3 3.3%	1 1.1%	1 1.1%
国籍別	中国	768	121 15.8%	114 14.8%	205 26.7%	196 25.5%	5 0.7%	6 0.8%	14 1.8%	1 0.1%	50 6.5%	22 2.9%	34 4.4%
	韓国・朝鮮	446	126 28.3%	27 6.1%	159 35.7%	35 7.8%	43 9.6%	25 5.6%	0 0.0%	2 0.4%	9 2.0%	12 2.7%	8 1.8%
	ブラジル	328	56 17.1%	62 18.9%	55 16.8%	113 34.5%	3 0.9%	14 4.3%	2 0.6%	3 0.9%	11 3.4%	8 2.4%	1 0.3%
	フィリピン	292	42 14.4%	82 28.1%	108 37.0%	31 10.6%	4 1.4%	8 2.7%	4 1.4%	1 0.3%	3 1.0%	8 2.7%	1 0.3%
	米国	89	27 30.3%	22 24.7%	15 16.9%	20 22.5%	0 0.0%	1 1.1%	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%	1 1.1%	1 1.1%
	その他	344	87 25.3%	84 24.4%	61 17.7%	71 20.6%	8 2.3%	4 1.2%	6 1.7%	9 2.6%	2 0.6%	9 2.6%	3 0.9%
滞在期間別	6ヶ月未満	201	30 14.9%	40 19.9%	30 14.9%	71 35.3%	3 1.5%	2 1.0%	6 3.0%	2 1.0%	4 2.0%	7 3.5%	6 3.0%
	6ヶ月～1年未満	250	42 16.8%	59 23.6%	39 15.6%	62 24.8%	1 0.4%	6 2.4%	10 4.0%	4 1.6%	10 4.0%	11 4.4%	6 2.4%
	1年～3年未満	656	115 17.5%	139 21.2%	131 20.0%	177 27.0%	8 1.2%	3 0.5%	6 0.9%	5 0.8%	32 4.9%	21 3.2%	19 2.9%
	3年～5年未満	279	50 17.9%	54 19.4%	93 33.3%	53 19.0%	3 1.1%	7 2.5%	1 0.4%	0 0.0%	12 4.3%	6 2.2%	0 0.0%
	5年以上	882	222 25.2%	98 11.1%	311 35.3%	102 11.6%	48 5.4%	40 4.5%	4 0.5%	7 0.8%	18 2.0%	15 1.7%	17 1.9%

(表13) 問10 現在の生活で特に困っていること、相談したいことは何ですか。(3項目までの複数回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全体	病気になっ たときどう すればよい か	まわりの人とのつ きあい方がわから ない、うまくいか ない	趣味や娯楽 交流の場所・ 機会がない	案内・表示・交通 手段がわからない ので外出しにくい	教育、育児など 子どもに関して	希望する住宅に 入れないなど住 まいに関して	日本の習 慣になじ めない	特になし	その他	無回答
全体		1800	190 10.6%	188 10.4%	296 16.4%	158 8.8%	120 6.7%	107 5.9%	99 5.5%	462 25.7%	63 3.5%	117 6.5%
性別	男	597	66 11.1%	29 4.9%	104 17.4%	48 8.0%	33 5.5%	41 6.9%	30 5.0%	186 31.2%	30 5.0%	30 5.0%
	女	1195	124 10.4%	159 13.3%	190 15.9%	110 9.2%	87 7.3%	66 5.5%	68 5.7%	273 22.8%	32 2.7%	86 7.2%
年齢別	20歳代	844	88 10.4%	119 14.1%	169 20.0%	81 9.6%	33 3.9%	53 6.3%	44 5.2%	185 21.9%	23 2.7%	49 5.8%
	30歳代	618	69 11.2%	54 8.7%	97 15.7%	64 10.4%	63 10.2%	41 6.6%	41 6.6%	141 22.8%	23 3.7%	25 4.0%
	40歳代	143	15 10.5%	7 4.9%	14 9.8%	6 4.2%	16 11.2%	7 4.9%	6 4.2%	52 36.4%	9 6.3%	11 7.7%
	50歳代	76	3 3.9%	7 9.2%	7 9.2%	3 3.9%	4 5.3%	4 5.3%	1 1.3%	36 47.4%	2 2.6%	9 11.8%
	60歳代	51	4 7.8%	1 2.0%	3 5.9%	0 0.0%	3 5.9%	1 2.0%	2 3.9%	24 47.1%	2 3.9%	11 21.6%
	70歳以上	62	10 16.1%	0 0.0%	5 8.1%	4 6.5%	1 1.6%	1 1.6%	3 4.8%	24 38.7%	3 4.8%	11 17.7%
国籍別	中国	710	72 10.1%	116 16.3%	144 20.3%	39 5.5%	51 7.2%	44 6.2%	34 4.8%	137 19.3%	11 1.5%	62 8.7%
	韓国・朝鮮	267	15 5.6%	5 1.9%	14 5.2%	4 1.5%	19 7.1%	12 4.5%	10 3.7%	138 51.7%	20 7.5%	30 11.2%
	ブラジル	297	59 19.9%	25 8.4%	66 22.2%	36 12.1%	15 5.1%	27 9.1%	6 2.0%	51 17.2%	8 2.7%	4 1.3%
	フィリピン	272	21 7.7%	33 12.1%	36 13.2%	42 15.4%	20 7.4%	16 5.9%	32 11.8%	46 16.9%	9 3.3%	17 6.3%
	米国	39	5 12.8%	0 0.0%	2 5.1%	4 10.3%	1 2.6%	0 0.0%	1 2.6%	19 48.7%	5 12.8%	2 5.1%
	その他	205	16 7.8%	9 4.4%	34 16.6%	32 15.6%	12 5.9%	7 3.4%	16 7.8%	70 34.1%	9 4.4%	0 0.0%
滞在期間別	6ヶ月未満	173	22 12.7%	22 12.7%	36 20.8%	24 13.9%	2 1.2%	8 4.6%	8 4.6%	36 20.8%	4 2.3%	11 6.4%
	6ヶ月～1年未満	233	25 10.7%	39 16.7%	48 20.6%	30 12.9%	6 2.6%	10 4.3%	17 7.3%	43 18.5%	6 2.6%	9 3.9%
	1年～3年未満	581	76 13.1%	76 13.1%	114 19.6%	56 9.6%	26 4.5%	36 6.2%	33 5.7%	113 19.4%	14 2.4%	37 6.4%
	3年～5年未満	250	28 11.2%	29 11.6%	44 17.6%	24 9.6%	24 9.6%	24 9.6%	14 5.6%	52 20.8%	6 2.4%	5 2.0%
	5年以上	556	39 7.0%	22 4.0%	54 9.7%	23 4.1%	62 11.2%	29 5.2%	27 4.9%	215 38.7%	32 5.8%	53 9.5%



(表14) 問11 病気になったとき困ったことがありますか。それはどんなことですか。(複数回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全 体	どこの病院へ行 けばよいかわか らなかった	病院でうまく症 状を説明できな かった	医師、看護婦(士) 薬剤師の説明がわか らなかった	病院で治療費 が高かった	病気になったが 特に困ったこと はなかった	病気になった ことがない	その他	無回答
全 体		1582	88 5.6%	237 15.0%	163 10.3%	196 12.4%	373 23.6%	310 19.6%	56 3.5%	159 10.1%
性 別	男	514	29 5.6%	53 10.3%	46 8.9%	60 11.7%	129 25.1%	118 23.0%	25 4.9%	54 10.5%
	女	1060	59 5.6%	183 17.3%	117 11.0%	136 12.8%	241 22.7%	190 17.9%	30 2.8%	104 9.8%
年 齢 別	20歳代	716	36 5.0%	111 15.5%	73 10.2%	93 13.0%	142 19.8%	186 26.0%	16 2.2%	59 8.2%
	30歳代	537	34 6.3%	91 16.9%	64 11.9%	71 13.2%	126 23.5%	93 17.3%	25 4.7%	33 6.1%
	40歳代	138	9 6.5%	22 15.9%	16 11.6%	13 9.4%	33 23.9%	21 15.2%	8 5.8%	16 11.6%
	50歳代	75	2 2.7%	5 6.7%	5 6.7%	7 9.3%	35 46.7%	3 4.0%	1 1.3%	17 22.7%
	60歳代	50	2 4.0%	3 6.0%	2 4.0%	5 10.0%	15 30.0%	5 10.0%	3 6.0%	15 30.0%
	70歳以上	61	5 8.2%	4 6.6%	3 4.9%	7 11.5%	20 32.8%	2 3.3%	3 4.9%	17 27.9%
国 籍 別	中 国	641	25 3.9%	119 18.6%	66 10.3%	98 15.3%	120 18.7%	136 21.2%	13 2.0%	64 10.0%
	韓国・朝鮮	252	9 3.6%	11 4.4%	4 1.6%	25 9.9%	104 41.3%	23 9.1%	12 4.8%	64 25.4%
	ブラジル	237	18 7.6%	28 11.8%	33 13.9%	24 10.1%	43 18.1%	74 31.2%	11 4.6%	6 2.5%
	フィリピン	229	16 7.0%	50 21.8%	40 17.5%	24 10.5%	52 22.7%	26 11.4%	5 2.2%	16 7.0%
	米 国	35	5 14.3%	3 8.6%	1 2.9%	0 0.0%	9 25.7%	9 25.7%	5 14.3%	3 8.6%
	その他	179	14 7.8%	25 14.0%	18 10.1%	24 13.4%	41 22.9%	42 23.5%	10 5.6%	5 2.8%
滞 在 期 間 別	6ヶ月未満	139	7 5.0%	13 9.4%	12 8.6%	13 9.4%	12 8.6%	64 46.0%	2 1.4%	16 11.5%
	6ヶ月～1年未満	192	13 6.8%	36 18.8%	23 12.0%	22 11.5%	19 9.9%	58 30.2%	8 4.2%	13 6.8%
	1年～3年未満	524	26 5.0%	104 19.8%	63 12.0%	87 16.6%	96 18.3%	100 19.1%	17 3.2%	31 5.9%
	3年～5年未満	205	15 7.3%	37 18.0%	28 13.7%	25 12.2%	52 25.4%	36 17.6%	5 2.4%	7 3.4%
	5年以上	515	27 5.2%	47 9.1%	36 7.0%	49 9.5%	193 37.5%	49 9.5%	24 4.7%	90 17.5%

(表15) 問12 あなたには現在、日本に高校生までの年齢（概ね18歳）のお子さまがいらっしゃいますか。

項目	上段：件数 下段：横%	全体	いる	いない	無回答
全体		1244	266 21.4%	773 62.1%	205 16.5%
性別	男	420	98 23.3%	286 68.1%	36 8.6%
	女	816	168 20.6%	482 59.1%	166 20.3%
年齢別	20歳代	563	49 8.7%	402 71.4%	112 19.9%
	30歳代	400	140 35.0%	219 54.8%	41 10.3%
	40歳代	110	55 50.0%	44 40.0%	11 10.0%
	50歳代	67	13 19.4%	46 68.7%	8 11.9%
	60歳代	45	5 11.1%	27 60.0%	13 28.9%
	70歳以上	54	3 5.6%	33 61.1%	18 33.3%
国籍別	中国	486	90 18.5%	268 55.1%	128 26.3%
	韓国・朝鮮	234	67 28.6%	140 59.8%	27 11.5%
	ブラジル	182	26 14.3%	140 76.9%	16 8.8%
	フィリピン	161	49 30.4%	89 55.3%	23 14.3%
	米国	32	4 12.5%	27 84.4%	1 3.1%
	その他	142	28 19.7%	105 73.9%	9 6.3%
滞在期間別	6ヶ月未満	111	2 1.8%	86 77.5%	23 20.7%
	6ヶ月～1年未満	141	11 7.8%	100 70.9%	30 21.3%
	1年～3年未満	386	55 14.2%	251 65.0%	80 20.7%
	3年～5年未満	156	45 28.8%	94 60.3%	17 10.9%
	5年以上	443	152 34.3%	238 53.7%	53 12.0%



(表16) 問13 お子さまの状況をお聞かせください。(環境)

項目	上段：件数 下段：横%	全 体	家庭で 育児中	保育所 在所中	幼稚園 在園中	小学校 在学中	中学校 在学中	高 校 在学中	その他
全 体		340	89 26.2%	48 14.1%	25 7.4%	86 25.3%	48 14.1%	29 8.5%	15 4.4%
性 別	男	118	27 22.9%	11 9.3%	9 7.6%	32 27.1%	18 15.3%	13 11.0%	8 6.8%
	女	222	62 27.9%	37 16.7%	16 7.2%	54 24.3%	30 13.5%	16 7.2%	7 3.2%
年 齢 別	20歳代	55	37 67.3%	8 14.5%	3 5.5%	5 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.6%
	30歳代	188	48 25.5%	35 18.6%	15 8.0%	59 31.4%	25 13.3%	4 2.1%	2 1.1%
	40歳代	73	4 5.5%	2 2.7%	6 8.2%	19 26.0%	20 27.4%	16 21.9%	6 8.2%
	50歳代	16	0 0.0%	2 12.5%	0 0.0%	2 12.5%	3 18.8%	7 43.8%	2 12.5%
	60歳代	5	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	3 60.0%
	70歳以上	2	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
国 籍 別	中 国	111	22 19.8%	14 12.6%	7 6.3%	33 29.7%	22 19.8%	7 6.3%	6 5.4%
	韓国・朝鮮	87	18 20.7%	11 12.6%	1 1.1%	18 20.7%	12 13.8%	20 23.0%	7 8.0%
	ブラジル	29	17 58.6%	3 10.3%	0 0.0%	5 17.2%	4 13.8%	0 0.0%	0 0.0%
	フィリピン	66	23 34.8%	12 18.2%	7 10.6%	19 28.8%	4 6.1%	1 1.5%	0 0.0%
	米 国	7	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	2 28.6%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%
	その他	36	7 19.4%	7 19.4%	8 22.2%	8 22.2%	4 11.1%	0 0.0%	2 5.6%
滞在期間別	6ヶ月未満	2	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	6ヶ月～1年未満	10	4 40.0%	0 0.0%	1 10.0%	2 20.0%	3 30.0%	0 0.0%	0 0.0%
	1年～3年未満	70	19 27.1%	16 22.9%	4 5.7%	15 21.4%	15 21.4%	1 1.4%	0 0.0%
	3年～5年未満	54	21 38.9%	6 11.1%	3 5.6%	13 24.1%	5 9.3%	1 1.9%	5 9.3%
	5年以上	203	44 21.7%	26 12.8%	16 7.9%	56 27.6%	25 12.3%	27 13.3%	9 4.4%

(表17) 問13 お子さまの状況をお聞かせください。(人数)

項目	上段：件数 下段：横%	全体	1人	2人	3人	4人	5人	無回答
全体		266	137 51.5%	95 35.7%	20 7.5%	4 1.5%	1 0.4%	9 3.4%
性別	男	98	45 45.9%	41 41.8%	4 4.1%	2 2.0%	0 0.0%	6 6.1%
	女	168	92 54.8%	54 32.1%	16 9.5%	2 1.2%	1 0.6%	3 1.8%
年齢別	20歳代	49	34 69.4%	14 28.6%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	140	64 45.7%	58 41.4%	14 10.0%	1 0.7%	0 0.0%	3 2.1%
	40歳代	55	27 49.1%	18 32.7%	5 9.1%	1 1.8%	0 0.0%	4 7.3%
	50歳代	13	0 0.0%	9 69.2%	4 30.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	60歳代	5	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%
	70歳以上	3	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%
国籍別	中国	90	61 67.8%	20 22.2%	3 3.3%	2 2.2%	0 0.0%	4 4.4%
	韓国・朝鮮	67	26 38.8%	28 41.8%	9 13.4%	1 1.5%	0 0.0%	3 4.5%
	ブラジル	26	13 50.0%	11 42.3%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%	1 3.8%
	フィリピン	49	22 44.9%	19 38.8%	6 12.2%	0 0.0%	1 2.0%	1 2.0%
	米国	4	0 0.0%	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	その他	28	14 50.0%	13 46.4%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
滞在期間別	6ヶ月未満	2	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	6ヶ月～1年未満	11	9 81.8%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%
	1年～3年未満	55	33 60.0%	19 34.5%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.6%
	3年～5年未満	45	27 60.0%	11 24.4%	2 4.4%	2 4.4%	1 2.3%	2 4.4%
	5年以上	152	65 42.8%	64 42.1%	17 11.2%	2 1.3%	0 0.0%	4 2.6%



(表18) 問14 お子さまに関して悩みがありますか。それはどういうことですか。(複数回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全体	日本語が十分にできず授業についていけない	子どもがいじめられる	子どもの友人ができない	先生や保育士(保育・保父)と意思が通じない	子どもの身体発育について不安である	子どものこれからの進学について不安である	教育費、保育料が高い	母国語、母国の文化が身に付かない	子どもを預けるところがない	育児、教育に関して相談するところがわからない	特にない	その他	無回答
全体		414	9 2.2%	8 1.9%	11 2.7%	6 1.4%	19 4.6%	86 20.8%	56 13.5%	70 16.9%	13 3.1%	27 6.5%	77 18.6%	15 3.6%	17 4.1%
性別	男	155	5 3.2%	5 3.2%	6 3.9%	2 1.3%	5 3.2%	32 20.6%	16 10.3%	28 18.1%	5 3.2%	10 6.5%	27 17.4%	5 3.2%	9 5.8%
	女	259	4 1.5%	3 1.2%	5 1.9%	4 1.5%	14 5.4%	54 20.8%	40 15.4%	42 16.2%	8 3.1%	17 6.6%	50 19.3%	10 3.9%	8 3.1%
年齢別	20歳代	73	0 0.0%	1 1.4%	1 1.4%	1 1.4%	7 9.6%	12 16.4%	13 17.8%	8 11.0%	3 4.1%	6 8.2%	15 20.5%	2 2.7%	4 5.5%
	30歳代	224	4 1.8%	3 1.3%	4 1.8%	4 1.8%	9 4.0%	47 21.0%	35 15.6%	42 18.8%	9 4.0%	16 7.1%	36 16.1%	9 4.0%	6 2.7%
	40歳代	89	5 5.6%	1 1.1%	5 5.6%	0 0.0%	3 3.4%	23 25.8%	6 6.7%	15 16.9%	0 0.0%	4 4.5%	21 23.6%	4 4.5%	2 2.2%
	50歳代	16	0 0.0%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 18.8%	1 6.3%	3 18.8%	0 0.0%	0 0.0%	4 25.0%	0 0.0%	3 18.8%
	60歳代	8	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%
	70歳以上	3	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%
国籍別	中国	152	4 2.6%	4 2.6%	8 5.3%	1 0.7%	8 5.3%	41 27.0%	22 14.5%	22 14.5%	3 2.0%	12 7.9%	19 12.5%	2 1.3%	6 3.9%
	韓国・朝鮮	89	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%	23 25.8%	9 10.1%	15 16.9%	1 1.1%	1 1.1%	22 24.7%	8 9.0%	7 7.9%
	ブラジル	45	1 2.2%	1 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	4 8.9%	8 17.8%	8 17.8%	5 11.1%	5 11.1%	3 6.7%	7 15.6%	2 4.4%	1 2.2%
	フィリピン	73	1 1.4%	1 1.4%	0 0.0%	4 5.5%	5 6.8%	7 9.6%	14 19.2%	9 12.3%	1 1.4%	7 9.6%	19 26.0%	2 2.7%	3 4.1%
	米国	5	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%
	その他	47	2 4.3%	1 2.1%	3 6.4%	1 2.1%	1 2.1%	7 14.9%	2 4.3%	16 34.0%	3 6.4%	4 8.5%	6 12.8%	1 2.1%	0 0.0%
滞在期間別	6ヶ月未満	7	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
	6ヶ月~1年未満	22	6 27.3%	1 4.5%	1 4.5%	0 0.0%	1 4.5%	5 22.7%	1 4.5%	1 4.5%	3 13.6%	2 9.1%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%
	1年~3年未満	92	2 2.2%	2 2.2%	3 3.3%	0 0.0%	4 4.3%	21 22.8%	13 14.1%	15 16.3%	5 5.4%	7 7.6%	16 17.4%	1 1.1%	3 3.3%
	3年~5年未満	64	0 0.0%	1 1.6%	4 6.3%	1 1.6%	3 4.7%	13 20.3%	8 12.5%	10 15.6%	1 1.6%	6 9.4%	13 20.3%	3 4.7%	1 1.6%
	5年以上	228	0 0.0%	4 1.8%	2 0.9%	4 1.8%	11 4.8%	46 20.2%	33 14.5%	44 19.3%	4 1.8%	11 4.8%	45 19.7%	11 4.8%	13 5.7%
子どもの状況別	家庭で育児中の子どもがいる人	132	1 0.8%	1 0.8%	2 1.5%	1 0.8%	9 6.8%	20 15.2%	25 18.9%	11 8.3%	9 6.8%	12 9.1%	32 24.2%	5 3.8%	4 3.0%
	保育所在所中の子どもがいる人	73	0 0.0%	1 1.4%	2 2.7%	2 2.7%	5 6.8%	13 17.8%	13 17.8%	19 26.0%	1 1.4%	2 2.7%	10 13.7%	2 2.7%	3 4.1%
	幼稚園在園中の子どもがいる人	45	2 4.4%	0 0.0%	2 4.4%	2 4.4%	2 4.4%	6 13.3%	5 11.1%	10 22.2%	2 4.4%	4 8.9%	6 13.3%	1 2.2%	3 6.7%
	小学校在学中の子どもがいる人	138	1 0.7%	4 2.9%	1 0.7%	1 0.7%	6 4.3%	30 21.7%	20 14.5%	34 24.6%	2 1.4%	8 5.8%	23 16.7%	5 3.6%	3 2.2%
	中学校在学中の子どもがいる人	69	3 4.3%	1 1.4%	2 2.9%	0 0.0%	1 1.4%	22 31.9%	3 4.3%	10 14.5%	0 0.0%	3 4.3%	17 24.6%	5 7.2%	2 2.9%
	高校在学中の子どもがいる人	45	0 0.0%	1 2.2%	3 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	14 31.1%	4 8.9%	8 17.8%	0 0.0%	1 2.2%	6 13.3%	4 8.9%
	その他	20	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 30.0%	1 5.0%	4 20.0%	0 0.0%	2 10.0%	6 30.0%	0 0.0%	1 5.0%

(表19) 問15 あなたは、あなたのまわりに住んでいる日本人とどのくらいつきあいがありますか。(単一回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全 体	お互いに家に招いたり 訪問したりする	あいさつのほかに時々 話もする	あいさつをする 程度	特につきあいは ない	無回答
全 体		1244	290 23.3%	360 28.9%	356 28.6%	180 14.5%	58 4.7%
性 別	男	420	115 27.4%	95 22.6%	111 26.4%	83 19.8%	16 3.8%
	女	816	174 21.3%	263 32.2%	242 29.7%	96 11.8%	41 5.0%
年 齢 別	20歳代	563	104 18.5%	159 28.2%	175 31.1%	100 17.8%	25 4.4%
	30歳代	400	74 18.5%	119 29.8%	128 32.0%	65 16.3%	14 3.5%
	40歳代	110	41 37.3%	24 21.8%	30 27.3%	11 10.0%	4 3.6%
	50歳代	67	26 38.8%	28 41.8%	6 9.0%	2 3.0%	5 7.5%
	60歳代	45	19 42.2%	11 24.4%	9 20.0%	0 0.0%	6 13.3%
	70歳以上	54	26 48.1%	17 31.5%	6 11.1%	2 3.7%	3 5.6%
国 籍 別	中 国	486	58 11.9%	130 26.7%	194 39.9%	69 14.2%	35 7.2%
	韓国・朝鮮	234	124 53.0%	64 27.4%	27 11.5%	7 3.0%	12 5.1%
	ブラジル	182	2 1.1%	30 16.5%	79 43.4%	70 38.5%	1 0.5%
	フィリピン	161	31 19.3%	79 49.1%	30 18.6%	15 9.3%	6 3.7%
	米 国	32	22 68.8%	3 9.4%	1 3.1%	5 15.6%	1 3.1%
	その他	142	52 36.6%	52 36.6%	23 16.2%	13 9.2%	2 1.4%
滞在期間別	6ヶ月未満	111	15 13.5%	24 21.6%	46 41.4%	20 18.0%	6 5.4%
	6ヶ月～1年未満	141	17 12.1%	32 22.7%	50 35.5%	34 24.1%	8 5.7%
	1年～3年未満	386	55 14.2%	127 32.9%	124 32.1%	62 16.1%	18 4.7%
	3年～5年未満	156	31 19.9%	35 22.4%	57 36.5%	31 19.9%	2 1.3%
	5年以上	443	172 38.8%	140 31.6%	76 17.2%	32 7.2%	23 5.2%
聞 く	テレビのニュース、 ドラマを聞きとれる	239	97 40.6%	75 31.4%	47 19.7%	15 6.3%	5 2.1%
	相手の言うことが大体 聞きとれる	225	51 22.7%	74 32.9%	66 29.3%	26 11.6%	8 3.6%
	相手がゆっくり話せば 聞きとれる	330	45 13.6%	110 33.3%	102 30.9%	61 18.5%	12 3.6%
	単語だけ聞きとれる	162	9 5.6%	25 15.4%	82 50.6%	37 22.8%	9 5.6%
	ほとんど聞きとれない	81	4 4.9%	9 11.1%	32 39.5%	27 33.3%	9 11.1%
話 す	自分の意見を問題なく 話せる	193	85 44.0%	52 26.9%	34 17.6%	15 7.8%	7 3.6%
	自分の言いたいことが 大体話せる	267	57 21.3%	99 37.1%	82 30.7%	23 8.6%	6 2.2%
	簡単な日常会話ができる	314	44 14.0%	97 30.9%	106 33.8%	55 17.5%	12 3.8%
	決まった単語なら言う ことができる	202	16 7.9%	35 17.3%	91 45.0%	47 23.3%	13 6.4%
	ほとんど話せない	50	2 4.0%	5 10.0%	15 30.0%	24 48.0%	4 8.0%



(表20) 問16 あなたのまわりに住んでいる日本人とどのような交流をしたいですか。(複数回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全 体	近所の人と もっと親し くしたい	日本の習慣等 をもっと教 えてほしい	地域の行事 に参加した い	お互いに文 化を紹介し あいたい	ボランティア 活動などに 参加した い	交流したい と思わない	その他	無回答
全 体		2154	475 22.1%	496 23.0%	311 14.4%	342 15.9%	153 7.1%	110 5.1%	73 3.4%	194 9.0%
性 別	男	674	151 22.4%	105 15.6%	102 15.1%	93 13.8%	65 9.6%	50 7.4%	37 5.5%	71 10.5%
	女	1469	320 21.8%	390 26.5%	209 14.2%	247 16.8%	88 6.0%	60 4.1%	34 2.3%	121 8.2%
年 齢 別	20歳代	1037	229 22.1%	270 26.0%	162 15.6%	173 16.7%	67 6.5%	52 5.0%	23 2.2%	61 5.9%
	30歳代	720	152 21.1%	170 23.6%	108 15.0%	127 17.6%	53 7.4%	35 4.9%	24 3.3%	51 7.1%
	40歳代	189	44 23.3%	35 18.5%	25 13.2%	28 14.8%	16 8.5%	7 3.7%	16 8.5%	18 9.5%
	50歳代	75	13 17.3%	10 13.3%	7 9.3%	3 4.0%	8 10.7%	4 5.3%	5 6.7%	25 33.3%
	60歳代	58	13 22.4%	4 6.9%	5 8.6%	5 8.6%	4 6.9%	5 8.6%	1 1.7%	21 36.2%
	70歳以上	68	23 33.8%	5 7.4%	4 5.9%	6 8.8%	3 4.4%	7 10.3%	3 4.4%	17 25.0%
国 籍 別	中 国	892	176 19.7%	279 31.3%	123 13.8%	162 18.2%	41 4.6%	24 2.7%	20 2.2%	67 7.5%
	韓国・朝鮮	286	66 23.1%	21 7.3%	29 10.1%	23 8.0%	19 6.6%	26 9.1%	24 8.4%	78 27.3%
	ブラジル	235	51 21.7%	37 15.7%	27 11.5%	35 14.9%	16 6.8%	39 16.6%	7 3.0%	23 9.8%
	フィリピン	326	80 24.5%	88 27.0%	39 12.0%	52 16.0%	29 8.9%	16 4.9%	6 1.8%	16 4.9%
	米 国	74	15 20.3%	11 14.9%	17 23.0%	12 16.2%	11 14.9%	1 1.4%	5 6.8%	2 2.7%
	その他	327	85 26.0%	57 17.4%	74 22.6%	55 16.8%	36 11.0%	4 1.2%	10 3.1%	6 1.8%
滞 在 期 間 別	6ヶ月未満	246	55 22.4%	67 27.2%	36 14.6%	40 16.3%	25 10.2%	6 2.4%	5 2.0%	12 4.9%
	6ヶ月～1年未満	243	55 22.6%	54 22.2%	36 14.8%	40 16.5%	17 7.0%	14 5.8%	9 3.7%	18 7.4%
	1年～3年未満	740	156 21.1%	219 29.6%	119 16.1%	137 18.5%	43 5.8%	21 2.8%	11 1.5%	34 4.6%
	3年～5年未満	282	61 21.6%	69 24.5%	41 14.5%	53 18.8%	17 6.0%	20 7.1%	4 1.4%	17 6.0%
	5年以上	632	146 23.1%	85 13.4%	78 12.3%	71 11.2%	50 7.9%	48 7.6%	42 6.6%	112 17.7%

(表21) 問17 行政の情報として次のようなものが考えられますが、この中で自分の理解できる言語で得られるとしたら、あなたは現在どのような情報が特に必要ですか。(複数回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全体	医療、病院 福祉	ゴミ出しなど生活の ルール、生活習慣	行政サービス 手続き	地域のイベ ント、観光	交通機関、 手段	ボランティア 団体の紹介	教育、育児 学校	住 宅	防 災	その他	無回答
全 体		2916	533 18.3%	311 10.7%	441 15.1%	317 10.9%	225 7.7%	150 5.1%	255 8.7%	178 6.1%	180 6.2%	52 1.8%	274 9.4%
性 別	男	1057	196 18.5%	95 9.0%	176 16.7%	117 11.1%	83 7.9%	62 5.9%	84 7.9%	80 7.6%	65 6.1%	25 2.4%	74 7.0%
	女	1838	333 18.1%	213 11.6%	262 14.3%	199 10.8%	140 7.6%	86 4.7%	170 9.2%	97 5.3%	113 6.1%	27 1.5%	198 10.8%
年 齢 別	20歳代	1353	249 18.4%	153 11.3%	195 14.4%	179 13.2%	113 8.4%	69 5.1%	88 6.5%	85 6.3%	88 6.5%	19 1.4%	115 8.5%
	30歳代	1042	184 17.7%	123 11.8%	150 14.4%	104 10.0%	82 7.9%	55 5.3%	126 12.1%	63 6.0%	67 6.4%	20 1.9%	68 6.5%
	40歳代	243	34 14.0%	23 9.5%	41 16.9%	24 9.9%	16 6.6%	13 5.3%	28 11.5%	16 6.6%	9 3.7%	10 4.1%	29 11.9%
	50歳代	115	20 17.4%	3 2.6%	21 18.3%	7 6.1%	8 7.0%	4 3.5%	8 7.0%	8 7.0%	7 6.1%	1 0.9%	28 24.3%
	60歳代	59	12 20.3%	3 5.1%	12 20.3%	1 1.7%	1 1.7%	1 1.7%	1 1.7%	4 6.8%	3 5.1%	1 1.7%	20 33.9%
	70歳以上	88	31 35.2%	3 3.4%	19 21.6%	2 2.3%	3 3.4%	6 6.8%	3 3.4%	2 2.3%	4 4.5%	1 1.1%	14 15.9%
	国 籍 別	中 国	854	142 16.6%	79 9.3%	113 13.2%	120 14.1%	44 5.2%	38 4.4%	68 8.0%	52 6.1%	34 4.0%	12 1.4%
	韓国・朝鮮	375	69 18.4%	19 5.1%	73 19.5%	24 6.4%	14 3.7%	21 5.6%	28 7.5%	19 5.1%	13 3.5%	14 3.7%	81 21.6%
	ブラジル	575	128 22.3%	60 10.4%	100 17.4%	68 11.8%	55 9.6%	26 4.5%	42 7.3%	50 8.7%	30 5.2%	8 1.4%	8 1.4%
	フィリピン	486	95 19.5%	63 13.0%	75 15.4%	24 4.9%	42 8.6%	22 4.5%	76 15.6%	28 5.8%	38 7.8%	8 1.6%	15 3.1%
	米 国	106	17 16.0%	21 19.8%	14 13.2%	11 10.4%	12 11.3%	5 4.7%	5 4.7%	3 2.8%	12 11.3%	4 3.8%	2 1.9%
	その他	497	79 15.9%	66 13.3%	62 12.5%	68 13.7%	55 11.1%	36 7.2%	34 6.8%	26 5.2%	51 10.3%	5 1.0%	15 3.0%
滞在期間別	6ヶ月未満	305	53 17.4%	50 16.4%	39 12.8%	40 13.1%	36 11.8%	16 5.2%	7 2.3%	12 3.9%	25 8.2%	4 1.3%	23 7.5%
	6ヶ月～1年未満	344	68 19.8%	40 11.6%	41 11.9%	42 12.2%	37 10.8%	19 5.5%	22 6.4%	18 5.2%	19 5.5%	6 1.7%	32 9.3%
	1年～3年未満	937	171 18.2%	106 11.3%	124 13.2%	123 13.1%	69 7.4%	53 5.7%	65 6.9%	53 5.7%	69 7.4%	12 1.3%	92 9.8%
	3年～5年未満	423	73 17.3%	39 9.2%	78 18.4%	46 10.9%	33 7.8%	18 4.3%	54 12.8%	43 10.2%	22 5.2%	4 0.9%	13 3.1%
	5年以上	891	166 18.6%	74 8.3%	156 17.5%	65 7.3%	49 5.5%	43 4.8%	105 11.8%	52 5.8%	43 4.8%	26 2.9%	112 12.6%



(表22) 問18A どのような方法での提供を望みますか。(3項目までの複数回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全体	県や市町村の 広報紙	ポスター、リー フレット、ちら し	ホームページ	テレフォンサー ビス、FAX サービス	ボランティア 団体を通して	テレビ	ラジオ	新聞、雑誌	その他	無回答
全体		2284	408 17.9%	440 19.3%	152 6.7%	168 7.4%	108 4.7%	365 16.0%	46 2.0%	291 12.7%	40 1.8%	266 11.6%
性別	男	797	159 19.9%	175 22.0%	66 8.3%	49 6.1%	40 5.0%	114 14.3%	9 1.1%	91 11.4%	16 2.0%	78 9.8%
	女	1472	245 16.6%	263 17.9%	84 5.7%	119 8.1%	68 4.6%	249 16.9%	37 2.5%	197 13.4%	24 1.6%	186 12.6%
年齢別	20歳代	1053	177 16.8%	217 20.6%	78 7.4%	71 6.7%	55 5.2%	175 16.6%	22 2.1%	137 13.0%	19 1.8%	102 9.7%
	30歳代	762	128 16.8%	169 22.2%	55 7.2%	70 9.2%	40 5.2%	118 15.5%	10 1.3%	88 11.5%	13 1.7%	71 9.3%
	40歳代	206	42 20.4%	37 18.0%	13 6.3%	16 7.8%	5 2.4%	30 14.6%	4 1.9%	26 12.6%	5 2.4%	28 13.6%
	50歳代	100	24 24.0%	5 5.0%	3 3.0%	5 5.0%	4 4.0%	13 13.0%	0 0.0%	17 17.0%	0 0.0%	29 29.0%
	60歳代	64	16 25.0%	2 3.1%	2 3.1%	2 3.1%	1 1.6%	9 14.1%	3 4.7%	10 15.6%	1 1.6%	18 28.1%
	70歳以上	89	21 23.6%	7 7.9%	0 0.0%	4 4.5%	3 3.4%	18 20.2%	7 7.9%	9 10.1%	2 2.2%	18 20.2%
	国籍別	中国	829	109 13.1%	128 15.4%	39 4.7%	72 8.7%	41 4.9%	157 18.9%	20 2.4%	113 13.6%	15 1.8%
	韓国・朝鮮	363	80 22.0%	34 9.4%	15 4.1%	18 5.0%	12 3.3%	53 14.6%	10 2.8%	46 12.7%	9 2.5%	86 23.7%
	ブラジル	367	68 18.5%	126 34.3%	14 3.8%	17 4.6%	15 4.1%	46 12.5%	1 0.3%	66 18.0%	3 0.8%	11 3.0%
	フィリピン	331	69 20.8%	64 19.3%	9 2.7%	39 11.8%	22 6.6%	65 19.6%	6 1.8%	37 11.2%	4 1.2%	16 4.8%
	米国	66	16 24.2%	14 21.2%	12 18.2%	3 4.5%	0 0.0%	7 10.6%	1 1.5%	6 9.1%	4 6.1%	3 4.5%
	その他	313	63 20.1%	72 23.0%	60 19.2%	18 5.8%	18 5.8%	35 11.2%	8 2.6%	21 6.7%	4 1.3%	14 4.5%
滞在期間別	6ヶ月未満	219	39 17.8%	53 24.2%	21 9.6%	11 5.0%	12 5.5%	28 12.8%	2 0.9%	28 12.8%	1 0.5%	24 11.0%
	6ヶ月～1年未満	263	44 16.7%	55 20.9%	21 8.0%	13 4.9%	18 6.8%	40 15.2%	8 3.0%	31 11.8%	7 2.7%	26 9.9%
	1年～3年未満	713	105 14.7%	143 20.1%	52 7.3%	65 9.1%	38 5.3%	109 15.3%	15 2.1%	90 12.6%	14 2.0%	82 11.5%
	3年～5年未満	324	58 17.9%	81 25.0%	18 5.6%	25 7.7%	14 4.3%	65 20.1%	5 1.5%	47 14.5%	3 0.9%	8 2.5%
	5年以上	755	162 21.5%	106 14.0%	38 5.0%	53 7.0%	26 3.4%	122 16.2%	16 2.1%	93 12.3%	15 2.0%	124 16.4%
読む	新聞や雑誌が読める	254	45 17.7%	33 13.0%	26 10.2%	15 5.9%	10 3.9%	40 15.7%	7 2.8%	39 15.4%	9 3.5%	30 11.8%
	漢字まじりの文章 が大体読める	325	48 14.8%	64 19.7%	28 8.6%	20 6.2%	17 5.2%	67 20.6%	8 2.5%	41 12.6%	3 0.9%	29 8.9%
	簡単な漢字まじり の言葉が読める	542	68 12.5%	111 20.5%	39 7.2%	60 11.1%	28 5.2%	82 15.1%	15 2.8%	69 12.7%	9 1.7%	61 11.3%
	ひらがな又はカタ カナなら読める	555	116 20.9%	130 23.4%	30 5.4%	39 7.0%	29 5.2%	84 15.1%	7 1.3%	69 12.4%	10 1.8%	41 7.4%
	ほとんど読めない	238	53 22.3%	58 24.4%	12 5.0%	16 6.7%	12 5.0%	38 16.0%	3 1.3%	27 11.3%	3 1.3%	16 6.7%

(表23) 問18B どのような機会(若しくは場所)なら情報を得やすいですか。(複数回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全体	県や市町村の窓口 に行ったとき	入国管理局に手続き などを行ったとき	公の施設(図書館、 公民館など)に行っ たとき	職場で	その他	無回答
全体		1743	411 23.6%	203 11.6%	259 14.9%	469 26.9%	111 6.4%	290 16.6%
性別	男	606	147 24.3%	60 9.9%	91 15.0%	179 29.5%	49 8.1%	80 13.2%
	女	1126	260 23.1%	142 12.6%	167 14.8%	290 25.8%	59 5.2%	208 18.5%
年齢別	20歳代	799	171 21.4%	95 11.9%	102 12.8%	280 35.0%	43 5.4%	108 13.5%
	30歳代	583	137 23.5%	73 12.5%	108 18.5%	147 25.2%	44 7.5%	74 12.7%
	40歳代	158	39 24.7%	17 10.8%	27 17.1%	33 20.9%	14 8.9%	28 17.7%
	50歳代	80	26 32.5%	5 6.3%	10 12.5%	4 5.0%	2 2.5%	33 41.3%
	60歳代	51	15 29.4%	5 9.8%	7 13.7%	2 3.9%	1 2.0%	21 41.2%
	70歳以上	63	20 31.7%	5 7.9%	4 6.3%	2 3.2%	6 9.5%	26 41.3%
	国籍別	中国	627	109 17.4%	69 11.0%	91 14.5%	193 30.8%	18 2.9%
韓国・朝鮮		287	84 29.3%	21 7.3%	43 15.0%	21 7.3%	19 6.6%	99 34.5%
ブラジル		257	50 19.5%	11 4.3%	19 7.4%	143 55.6%	26 10.1%	8 3.1%
フィリピン		254	89 35.0%	57 22.4%	40 15.7%	37 14.6%	11 4.3%	20 7.9%
米国		55	17 30.9%	9 16.4%	10 18.2%	12 21.8%	6 10.9%	1 1.8%
その他		252	60 23.8%	35 13.9%	54 21.4%	61 24.2%	29 11.5%	13 5.2%
滞在期間別		6ヶ月未満	173	41 23.7%	22 12.7%	26 15.0%	51 29.5%	8 4.6%
	6ヶ月～1年未満	195	29 14.9%	16 8.2%	37 19.0%	78 40.0%	7 3.6%	28 14.4%
	1年～3年未満	540	104 19.3%	64 11.9%	77 14.3%	173 32.0%	39 7.2%	83 15.4%
	3年～5年未満	234	65 27.8%	40 17.1%	37 15.8%	64 27.4%	13 5.6%	15 6.4%
	5年以上	593	170 28.7%	60 10.1%	81 13.7%	101 17.0%	43 7.3%	138 23.3%



(表24) 問19 あなたはこれからどのようなサービスを受けたいですか。(複数回答)

項目	上段：件数 下段：横%	全 体	在住外国人の ための日本語 教室の開催	在住外国人のため の日本文化、生活 習慣等の講座開催	日本人との 交流イベン ト	他の外国人 との交流イ ベント	在住外国人 のための相 談事業	その他	無回答
全 体		2186	463 21.2%	335 15.3%	374 17.1%	231 10.6%	431 19.7%	28 1.3%	324 14.8%
性 別	男	743	140 18.8%	114 15.3%	127 17.1%	84 11.3%	165 22.2%	13 1.7%	100 13.5%
	女	1432	320 22.3%	219 15.3%	245 17.1%	147 10.3%	265 18.5%	15 1.0%	221 15.4%
年 齢 別	20歳代	1048	243 23.2%	164 15.6%	204 19.5%	118 11.3%	179 17.1%	13 1.2%	127 12.1%
	30歳代	753	173 23.0%	133 17.7%	124 16.5%	79 10.5%	157 20.8%	7 0.9%	80 10.6%
	40歳代	178	32 18.0%	20 11.2%	26 14.6%	23 12.9%	42 23.6%	4 2.2%	31 17.4%
	50歳代	79	6 7.6%	4 5.1%	7 8.9%	4 5.1%	22 27.8%	0 0.0%	36 45.6%
	60歳代	51	2 3.9%	2 3.9%	5 9.8%	4 7.8%	13 25.5%	0 0.0%	25 49.0%
	70歳以上	68	4 5.9%	9 13.2%	7 10.3%	2 2.9%	17 25.0%	4 5.9%	25 36.8%
	国 籍 別	中 国	798	175 21.9%	118 14.8%	157 19.7%	78 9.8%	122 15.3%	10 1.3%
韓国・朝鮮		283	14 4.9%	21 7.4%	31 11.0%	29 10.2%	72 25.4%	7 2.5%	109 38.5%
ブラジル		368	90 24.5%	66 17.9%	58 15.8%	37 10.1%	100 27.2%	0 0.0%	17 4.6%
フィリピン		344	91 26.5%	60 17.4%	47 13.7%	37 10.8%	79 23.0%	2 0.6%	28 8.1%
米 国		75	15 20.0%	14 18.7%	15 20.0%	8 10.7%	12 16.0%	2 2.7%	9 12.0%
その他		303	74 24.4%	52 17.2%	64 21.1%	40 13.2%	44 14.5%	7 2.3%	22 7.3%
滞在期間別	6ヶ月未満	232	55 23.7%	34 14.7%	52 22.4%	21 9.1%	38 16.4%	1 0.4%	31 13.4%
	6ヶ月～1年未満	264	66 25.0%	46 17.4%	54 20.5%	26 9.8%	40 15.2%	0 0.0%	32 12.1%
	1年～3年未満	729	172 23.6%	129 17.7%	144 19.8%	75 10.3%	121 16.6%	9 1.2%	79 10.8%
	3年～5年未満	311	75 24.1%	54 17.4%	42 13.5%	38 12.2%	82 26.4%	4 1.3%	16 5.1%
	5年以上	641	93 14.5%	70 10.9%	81 12.6%	70 10.9%	149 23.2%	13 2.0%	165 25.7%

(表25) 問20 あなたは県政モニターに外国籍の方も募集されていることをご存じですか。

項目	上段：件数 下段：横%	全 体	募集パンフレットで知った	テレビ、ラジオ、新聞、広報紙で知った	友人、知人などから知った	知らない	無回答
全 体		1244	18 1.4%	64 5.1%	50 4.0%	776 62.4%	336 27.0%
性 別	男	420	8 1.9%	23 5.5%	20 4.8%	248 59.0%	121 28.8%
	女	816	10 1.2%	40 4.9%	30 3.7%	523 64.1%	213 26.1%
年 齢 別	20歳代	563	9 1.6%	21 3.7%	26 4.6%	340 60.4%	167 29.7%
	30歳代	400	5 1.3%	20 5.0%	15 3.8%	251 62.8%	109 27.3%
	40歳代	110	1 0.9%	9 8.2%	3 2.7%	74 67.3%	23 20.9%
	50歳代	67	0 0.0%	7 10.4%	2 3.0%	50 74.6%	8 11.9%
	60歳代	45	2 4.4%	2 4.4%	2 4.4%	22 48.9%	17 37.8%
	70歳以上	54	1 1.9%	5 9.3%	1 1.9%	35 64.8%	12 22.2%
国 籍 別	中 国	486	3 0.6%	16 3.3%	9 1.9%	314 64.6%	144 29.6%
	韓国・朝鮮	234	3 1.3%	17 7.3%	8 3.4%	173 73.9%	33 14.1%
	ブラジル	182	6 3.3%	11 6.0%	20 11.0%	23 12.6%	122 67.0%
	フィリピン	161	4 2.5%	14 8.7%	11 6.8%	107 66.5%	25 15.5%
	米 国	32	1 3.1%	1 3.1%	0 0.0%	28 87.5%	2 6.3%
	その他	142	1 0.7%	5 3.5%	1 0.7%	126 88.7%	9 6.3%
滞在期間別	6ヶ月未満	111	3 2.7%	1 0.9%	2 1.8%	81 73.0%	24 21.6%
	6ヶ月～1年未満	141	1 0.7%	9 6.4%	7 5.0%	77 54.6%	47 33.3%
	1年～3年未満	386	5 1.3%	11 2.8%	16 4.1%	230 59.6%	124 32.1%
	3年～5年未満	156	5 3.2%	5 3.2%	6 3.8%	94 60.3%	46 29.5%
	5年以上	443	4 0.9%	38 8.6%	19 4.3%	289 65.2%	93 21.0%



## 資料 IV 自由記述の概要

本調査において、「言葉について」「日常生活について」「行政からの情報及びサービスについて」のテーマごとにその末尾に自由記述欄を設け、意見・感想を求めた。また、「あなた自身はどうやって意見を行政に伝えたいと思いますか。」(問21)、「その他、行政にぜひ改善してほしいこと、困っていること、またそれ以外でもご意見などありましたら自由にお書きください。」(問22)という自由記述欄も設けた。

多くの意見が寄せられた中、その記述を抜粋して紹介する。

### ●言葉について

- ・異国にいて、一番大きな問題は言葉が通じないことです。日常生活においても職場においても困ることがたくさんあります。日本語を身につけたいのですが、時間がないので悩んでいます。(中国、30歳代の男性)
- ・日本にきて仕事をするのはもう2年になりましたが、日本語はあまり身につけませんでした。先生がいないので、テキストと辞書に頼って独学しかありません。あまり外へ出ないので日本人との交流が少いです。どうすれば早く日本語を覚えられるか分かりません。(中国、30歳代の女性)
- ・もし日本語が自由に話せるなら、日本での生活はたぶん寂しくないでしょう。だから無料で日本語を勉強できるところがほしいです。たくさんの外国人が熱心に参加すると思います。(中国、30歳代の男性)
- ・来日4年目、日本人とのつきあいが少なく日本語がうまく話せません。レベルの合う日本語教室がないのは残念です。(中国、20歳代の女性)
- ・今、島根県内の日本語クラスはボランティアが教えてくださるクラスを入れて全部初級レベルです。中級レベルと上級レベルのクラスと教科書はあまりないからこれについて重視してほしい。(中国、20歳代の女性)
- ・日本語学校に入って日本語の勉強を続けたいです。先生が少し中国語がわかったら喜びます。習いやすいからです。学費が少し高くても大丈夫です。(中国、30歳代の女性)
- ・仕事で忙しいので時間がないが、島根には夜2～3時間でも勉強できる学校があればよいと思う。(フィリピン、40歳代の男性)
- ・日本語のレベルにあわせた日本語の教育がほしいです。(韓国・朝鮮、30歳代の女性)
- ・勤務時間外に日本語が習えるとよい。(ブラジル、20歳代の男性)
- ・夜間や週末に日本語の筆記や会話のレッスンを受けられる場所があるとよい。(ブラジル、40歳代の女性)
- ・高齢者向けの教育の場を設けてほしい。(韓国・朝鮮、70歳以上の女性)
- ・今は仕事が忙しくて、子どもが小さいので、日本語教室に通う時間がないです。ビデオを通して日本語を勉強したいです。(中国、20歳代の女性)
- ・生活、仕事の状況で、交流会館に通って日本語を勉強することができない人がたくさんいます。この場合は独学しかできないのです。でも独学するとき難しい問題があったら簡単に解決できないので、勉強がいつも中途半端になってしまいます。もし、日本語授業のビデオがあれば助かります。(中国、20歳代の男性)

## ●日常生活について

- 市役所や病院にポルトガル語の話せる人がいてほしい。 (ブラジル、30歳代の男性)
- 医療費用が高いです。今年の医療費は20万円を越えて生活が大変です。 (中国、40歳代の男性)
- 病気になったときどうすればいいかわからないです。病院に行ったら医療費は自己負担で高いので行けない。 (中国、20歳代の女性)
- 医師をはじめ病院の職員が外国人の患者に対応する構えができていない。治療、薬、副作用の説明は全くない。医療施設で通訳の英語ができる職員がいれば大変助かる。診察の通訳だけでなく、相談にのったり情報を伝えたりするのにすごく役立つ。 (フィリピン、20歳代の女性)
- 病院で英語の案内所を設置してほしい。誰に助けを求めてよいかわからない。 (フィリピン、30歳代の女性)
- 病院の受付で日本語の書類を記入するのに手助けがない。各病院での診断手続きも外国人にはわかりにくい。 (英国、50歳代の男性)
- 病気になったときどうすればよいかかわからないです。病院に行ったら医療費用は自己負担で高いので行けないです。休みの日スーパーに行くには、交通道具がないので歩くしかありません。途中、村の人に出会ったらちょっと送ってくれますのでとても感謝します。 (中国、20歳代の女性)
- 市役所にゴミの指定袋を取りに行ったときに日本人に配布されるパンフレットと同様のものをポルトガル語で配布してほしい。漢字で書かれてあり、絵がついているけれど、いまだにどうやって捨てていいかわからないものがある。2年前から電池を持っていてどうやって捨てていいかわからない。缶を捨てる指定日があるが、それがよくわからなくて違った日に捨てるとそのまま残されているので、何日も放置され邪魔である。缶を捨てる指定袋はどれですか。スーパーの袋ではだめですか。指定日も指定袋もわからなく可燃、不燃の区別もわからず迷惑をかけてしまうので不便している。 (ブラジル、30歳代の女性)
- 私の住んでいる地域ではゴミの分別とそれを指定日に出すことが問題。 (ブラジル、20歳代の女性)
- 言葉の問題で子どもの宿題を手伝ったり学校会で自分の意見を主張したりするのに困る。 (フィリピン、40歳代の女性)
- 学校では先生方は時々子どもに問題があるというが、日本語で言われてもわからない。英語で言われればわかる。 (フィリピン、30歳代の女性)
- 毎日学校が英語の日程表などを子供たちに配ってくれたら主人の帰りを待たずに子供たちの日程や必要なものがわかる。 (フィリピン、40歳代の女性)
- あまり外国人だからと警戒せずもっと気軽に接してほしいと思います。日本の生活習慣などにもっとなじんでいき、協力しあって生活していきたい。 (ブラジル、30歳代の男性)
- 時々偏見を感じるので、お互いの習慣の相互理解を高めることが必要。 (ブラジル、20歳代の女性)
- 生活と仕事上で何かあったら友達が手伝いました。中国語には「家にいると父母が頼りになる。外に出ると友達が頼りになる。」という言葉があります。日本人はとても親切にしてくれて、日本に対してとてもよい印象が残った。 (中国、20歳代の女性)
- 生活に困ることがあったら国際交流団体と相談したいのですが、こういう団体はありますか。その場所が知りたいです。島根県は交通が不便なのでそこに行く交通手段も知りたいです。 (中国、30歳代の女性)



## ●行政からの情報・サービスについて

- 行政サービスの案内や刊行物が工場で配布されることを希望。 (ブラジル、20歳代の男性)
- 情報はできれば家に送ってください。楽しみにしている。ポスターやちらしを送ってもらえると助かる。 (フィリピン、40歳代の女性)
- 交流イベントに参加したいけれど、知らせがよくわからない。できれば家に知らせが届くようお願いします。 (マレーシア、20歳代の女性)
- 都市でない離れたところでも行政部門から例えば日本語学校、交通、医療などのサービスをもたらえますか。どうすれば提供してくれたサービスやその手続きがわかることができますか。 (中国、20歳代の女性)
- 医療保険、ガス、水道、電気などについて生活上必要な情報を英語でもらいたい。 (モンゴル、30歳代の女性)
- レジャー施設やスポットについての情報、地図つきで場所や交通手段の載っているパンフレットが欲しい。日本人が一般的に行くような場所に行ってみたいのですが、情報がなくて不安。出雲だけでなく松江、浜田のどこにどのような交通機関があって、車やその他の列車やバス、費用がどれくらいかかるのか、施設には何があるかなどの説明のあるポルトガル語のパンフレットがほしい。 (ブラジル、30歳代の女性)
- 日本語教室を開き、娯楽イベントを開催してもらいたいです。日本生活習慣、日本社会をもっと知りたいです。困ることがあったら日本人の友達と相談したいです。外国人が行政の宣伝を通して、日本の発展を理解できます。大切なのは日本人と付き合い、お互いに勉強して交流することです。 (中国、20歳代の女性)
- 外国語での地図があれば大変助かる。運転しながらすぐわかるように地名を漢字とローマ字で載せるとよい。 (ニュージーランド、20歳代の女性)
- 休日どこに行っているのかわからないのでそのサポートやサービスが欲しい。 (ブラジル、20歳代の男性)
- イベント、安い保育所を紹介してくれる情報や、日本語をどこで習えばよいかなどを掲載したミニコミ誌を配布してほしい。 (ブラジル、20歳代の女性)
- ブラジル人のいる地区のゴミ箱にポルトガル語の翻訳を表示してほしい。病院に通訳をお願いしてほしい。警察署にアドバイザーをお願いしてほしい。役所に通訳をお願いしてほしい。 (ブラジル、20歳代の男性)
- 英語のできる先生がいる病院を英語で案内していただきたい。学校や入国、結婚までの問題で相談できるところあるいは無料の法律相談所があれば教えていただきたい。 (フィリピン、40歳代の女性)
- 地震や火災、原発事故など災害防止および救済についての情報は不足している。 (米国、20歳代の男性)
- 日本国籍の取得の方法、説明を詳しく知りたい。 (韓国・朝鮮、20歳代の女性)
- 日本名で書類等の送付をしてほしい。免許証の名前は日本名で作ってほしい。 (韓国・朝鮮、40歳代の女性)
- 外国人が相談できるカウンセリングサービスの窓口を作してほしい。 (フィリピン、20歳代の女性)
- 一番困っているのは、高齢なので自ら外部の人と交流を持つことが難しいので、困ったことがあっても相談しにくい環境があるので、相談を聞いてくれるボランティア施設などがあれば非常に便利だと思う。 (韓国・朝鮮、70歳以上の女性)

## ●行政に意見を伝える方法について

- 出入国手続きの際、アンケートを通じて。 (マレーシア、20歳代の男性)
- このアンケートの実施で関係当局に感謝するが、もっとよい方法としては年に1回集会を開き私たちの意見を直接聞いたらどうか。 (バングラデシュ、30歳代の男性)
- このようなアンケートは全ての外国人を対象とするものなので、毎年行うのはひとつのよい案だ。 (米国、40歳代の女性)
- このようなアンケート等でいい。また、困った事があれば専門の窓口があればいいと思います。 (韓国・朝鮮、20歳代の女性)
- インターネットサイトで意見募集。また近くで気軽に参加できる座談会 (韓国・朝鮮、30歳代の男性)
- 市役所や郵便局などに意見箱をおいてもらいたい。 (ブラジル、30歳代の男性)
- 行政機関に通訳がいれば、日本語ができない人でも自分の悩みや困ることを気軽に相談にいくことができます。 (中国、30歳代の男性)
- 県政モニターがあるなんてとても感動しました。外国籍の人を気にかけてありがたいです。 (中国、30歳代の女性)
- 10人の県政モニターが、在住外国人の生活の改善のためにベストを尽くしてほしい。 (ブラジル、20歳代の男性)
- 県政モニターについてもっと知りたい。具体的に何をするか。特に外国人メンバーの役割について。 (フィリピン、40歳代の女性)
- 県政モニターに関する情報を郵便で送ってほしい。外国人10人は少ない。各国の代表を集めた外国人の集会を通じて様々な話題に関する情報を提供してほしい。 (フィリピン、30歳代の女性)
- 県政モニターがあるなんてとても感動しました。外国籍の人に気にかけてくれてありがたいです。 (中国、30歳代の女性)
- 県政モニターにどう応募すればよいか教えてください。 (米国、20歳代の女性)

## ●その他

- 分割払いでコンピューターを買いに行った時はいつでも最初は日本人の顔をしているのでとてもよく対応してくれるのだが、ブラジル人であるがためにそれが分かるとよい対応をしてもらえなく、セールスマンは私に売ろうとはしなかった。 (ブラジル、20歳代の男性)
- 日本で生まれ日本で育った日本語しか知らない外国人です。日本人となんら変わりありませんが書類では外国人です。つらい事、困った事がありすぎて・・・ (韓国・朝鮮、30歳代の男性)
- このやさしい町での親切な日本人の近所の人たちに大変お世話になり心から感謝しています。 (米国、70歳以上の男性)
- 貴県が外国人に対しあまり関心していないようですが、3年間の中に初めてご連絡して下さったこと感謝を申し上げます。これからぜひ我々のため、いろいろチャンスをください。 (中国、40歳代の男性)
- 国際化のスローガンはもうやめにして、実際に外国人たちの中にもっと深く入って意見を提起できる機会と場所があればいいと思う。 (韓国・朝鮮、70歳以上の男性)



しまねけんざいじゅうがいこくじん ちょうさ きょうりょく  
島根県在住外国人アンケート調査にご協力ください

2000年11月  
しまねけん  
島根県

- ◆ このアンケートは、2000年11月1日現在、島根県に外国人登録をされている20歳以上の外国人の方に行うものです。生活上の悩みや行政への要望などの率直なご意見をお聞きして、外国人の方に住みよい島根とするために活用させていただきます。あなたのご回答をお待ちしています。是非ご協力ください。
- ◆ このアンケートは、「こういう意見の方が何人いる」という形で統計的に処理します。回答された内容はプライバシーを守り調査の目的以外にはいっさい使用いたしませんので、あなたやご家族にご迷惑がかかることはありません。安心してご記入ください。
- ◆ このアンケートは出入国管理とはまったく関係ありません。

【アンケートの記入方法について】

1. 封筒のあて名の本人がお答えください。あなたのお名前を書く必要はありません。
2. 同じ内容の2種類（日本語と外国語）のアンケート用紙が入っていますので、どちらか都合のよい方でお答えください。
3. 回答の方法は、あてはまる答えの番号を○で囲んでください。なお、質問によっては、数字や文字で記入していただくこともあります。
4. 自由記述欄への回答はあなたがいちばん書きやすい言語で結構です。
5. 答えられない質問や答えたくない質問には、無理に答えなくてもかまいません。

【アンケートの返送方法について】

ご記入いただいたアンケート用紙だけを、同封の返信用封筒に入れて切手を貼らずに、

12月11日（月）までに郵便ポストに入れてください。

なお、このアンケートについての質問は、日本語のできる人を通じて下記までお問い合わせください。

しまねけんそうむぶくさいか しまねけん まつえし がくえんみなみ たんとく あべ  
島根県総務部国際課（島根県パスポートセンター；松江市学園南1-2-1）担当；安部

でんわ 電話：0852-27-8686 FAX：0852-25-9506

しまねけんざいじゅうがいがいこくじん ちょうさ  
島根県在住外国人アンケート調査

ご自分のことについて

問1 あなたの性別はどちらですか。

1. 男 2. 女

問2 あなたの年齢は次のどれにあたりますか。

1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳以上

問3 あなたの国籍は次のどれでしょうか。(外国人登録証に表示されてある国籍でお答えください。)

1. 中国 2. 韓国・朝鮮 3. ブラジル  
4. フィリピン 5. 米国 6. ヴィエトナム  
7. インドネシア 8. バングラデシュ 9. 英国  
10. カナダ 11. タイ 12. マレーシア  
13. オーストラリア  
14. 上記以外の国籍 ( ) ・ ・ 差し支えなければお書きください。  
(島根県の外国人登録者数の多い順に並べてあります。)

問4 あなたはどのくらいの期間日本に滞在していますか。

(今回の来日が初めてでない場合は、過去の滞在期間も含めた通算期間をお答えください。)

また 5. 5年以上 を選んだ方は、ア又はイのいずれかに○をしてください。

1. 6ヶ月未満 2. 6ヶ月～1年未満 3. 1年～3年未満  
4. 3年～5年未満 5. 5年以上 — ア 永住者、特別永住者である  
イ 永住者、特別永住者ではない



## ことば 言葉について

問5から問8は、最も自由に使える言語が日本語ではない方にお聞きします。そうでない方は問9へお進みください。

問5 あなたは日本語がどのくらいできますか。(A,B,Cそれぞれにあてはまる番号を1つだけ○)

- A 聞く
1. テレビのニュース、ドラマを聞きとれる。
  2. 相手の言うことが大体聞きとれる
  3. 相手がゆっくり話せば聞きとれる。
  4. 単語だけ聞きとれる。
  5. ほとんど聞きとれない。
- B 話す
1. 自分の意見を問題なく話せる。
  2. 自分の言いたいことが大体話せる。
  3. 簡単な日常会話ができる。
  4. 決まったあいさつ、単語なら言うことができる。
  5. ほとんど話せない。
- C 読む
1. 新聞や雑誌が読める。
  2. 漢字まじりの文章が大体読める。
  3. 簡単な漢字まじりの言葉が読める。
  4. ひらがな又はカタカナなら読める。
  5. ほとんど読めない。

問6 あなたは現在日本語を学んでいますか。

1. 学んでいる
2. 学んでいない (問8へ進んでください。)

問7 問6で 1. 学んでいる とお答えの方にお聞きします。

A どのような方法で学んでいますか。(いくつでも○)

1. 独学で
2. 日本人による無料の日本語教室(グループ)で
3. 日本人による有料の日本語教室(グループ)で
4. 家族から教わっている。
5. 職場で教わっている。
6. その他(具体的に;

B どのような教材きょうざいを利用してりよういますか。(いくつでも○)

1. 日本語で書かれた日本語の教科書にほんご か にほんご きょうかしょ
2. 日本語以外で書かれた日本語の教科書にほんご がい か にほんご きょうかしょ
3. テープ、ビデオなど
4. その他(具体的に;)

問8 現在、日本語を学んでいる方も含めておたずねします。あなたは今後日本語を学びたいですか。

(○はひとつだけ)

1. 学びたい
2. 学ぶ必要はない
3. その他( )

これまでの質問しつもんについて、さらにご意見いけん、ご感想かんそうがあればお書きください。

日常生活にちじょうせいかつについて

問9 あなたは日常生活にちじょうせいかつや仕事しごとで困ったときは誰だれに相談そうだんしますか。(いくつでも○)

1. 日本人の友人・知人にほんじん ゆうじん ちじん
2. 日本人以外の友人・知人にほんじん がい ゆうじん ちじん
3. 家族、親戚かぞく しんせき
4. 職場の人しょくば ひと
5. 民族団体みんぞくだんたい
6. 公の機関(役所の窓口、領事館など)おおやけ きかん やくしょ まどぐち りょうじかん
7. (財)しまね国際センターなどの国際交流団体さい こくさい こくさいこうりゅうだんたい
8. ボランティア団体だんたい
9. 相談する人がいない(相談先がわからない)そうだん ひと そうだんさき
10. その他(具体的に; )



問10 現在の生活で特に困っていること、相談したいことは何ですか。(○は3つまで)

1. 病気になったときどうすればよいか。
2. まわりの人とのつきあい方がわからない、またはうまくいかない。
3. 趣味や娯楽・交流の場所、機会がない。
4. 案内・表示・交通手段がわからないので外出しにくい。
5. 教育、育児など子どもに関して
6. 希望する住宅に入れないなど住まいに関して
7. 日本の習慣になじめない。
8. 特になし
9. その他(具体的に; )

問11 病気になったとき、困ったことがありますか。それはどんなことですか。(いくつでも○)

1. どの病院へ行けばよいかわからなかった。
2. 病院でうまく症状を説明できなかった。
3. 医師、看護婦(士)、薬剤師の説明がわからなかった。
4. 病院で治療費が高かった。
5. 病気になったが特に困ったことはなかった。
6. 病気になったことがない。
7. その他(具体的に; )

問12 あなたには現在、日本に高校生までの年齢(概ね18歳)のお子さまがいらっしゃいますか。

1. いる
2. いない(問15へ進んでください。)

問13 問12で 1. いる とお答えの方にお聞きします。お子さまの状況を聞かせください。

( )の中にそれぞれ人数を記入してください。

1. 家庭で育児中 ( ) 人
2. 保育所中 ( ) 人
3. 幼稚園在園中 ( ) 人
4. 小学校在学中 ( ) 人
5. 中学校在学中 ( ) 人
6. 高校在学中 ( ) 人
7. その他 ( ) ( ) 人

問14 お子さまに関して悩みがありますか。それはどういうことですか。(いくつでも○)

1. 日本語が十分にできず、授業についていけない。
2. 子どもがいじめられる。
3. 子どもの友人ができない。
4. 先生や保育士(保母・保父)と意思が通じない。
5. 子どもの身体・発育について不安である。
6. 子どものこれからの進学について不安である。
7. 教育費、保育料が高い。
8. 母国語、母国の文化が身に付かない。
9. 子どもを預けるところがない。
10. 育児、教育に関して相談するところがわからない。
11. 特にない。
12. その他(具体的に;

問15 あなたは、あなたのまわりに住んでいる日本人とどのくらいつきあいがありますか。(○は1つだけ)

1. お互いに家に招いたり訪問したりする。
2. あいさつのほかに時々話もする。
3. あいさつをする程度。
4. 特につきあいはない。

問16 あなたのまわりに住んでいる日本人とどのような交流をしたいですか。(いくつでも○)

1. 近所の人ともっと親しくしたい。
2. 日本の習慣等をもっと教えてほしい。
3. 地域の行事に参加したい。
4. お互いに文化を紹介しあいたい。
5. ボランティア活動などに参加したい。
6. 交流したいとは思わない。
7. その他(具体的に;

問9～問16の“日常生活について”の質問について、さらにご意見、ご感想があればお書きください。



ぎょうせい じょうほうおよ  
行政からの情報及びサービスについて

問17 行政の情報として次のようなものが考えられますが、この中で自分の理解できる言語で得られるとしたら、あなたは現在どのような情報が特に必要ですか。(いくつでも○)

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| 1. 医療、病院、福祉   | 2. ゴミ出しなど生活のルール、生活習慣 |
| 3. 行政サービス、手続き | 4. 地域のイベント、観光        |
| 5. 交通機関、手段    | 6. ボランティア団体の紹介       |
| 7. 教育、育児、学校   | 8. 住宅                |
| 9. 防災         | 10. その他(具体的に; )      |

問18 問17で答えた情報に関しておたずねします。

A どのような方法での提供を望みますか。(○は3つまで)

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| 1. 県や市町村の広報紙    | 2. ポスター、リーフレット、ちらし   |
| 3. ホームページ       | 4. テレフォンサービス、FAXサービス |
| 5. ボランティア団体を通して | 6. テレビ               |
| 7. ラジオ          | 8. 新聞、雑誌             |
| 9. その他(具体的に; )  |                      |

B どのような機会(若しくは場所)なら情報を得やすいでしょうか。(いくつでも○)

1. 県や市町村の窓口に行ったとき。
2. 入国管理局に手続きなどで行ったとき。
3. 公の施設(図書館、公民館など)に行ったとき。
4. 職場で
5. その他(具体的に; )

問19 あなたはこれからどのようなサービスを受けたいですか。(いくつでも○)

1. 在住外国人のための日本語教室の開催
2. 在住外国人のための日本文化、生活習慣等の講座の開催
3. 日本人との交流イベント
4. 他の外国人との交流イベント
5. 在住外国人のための相談事業
6. その他(具体的に; )

問17～問19の質問について、さらにご意見、ご感想があればお書きください。

行政参加について

問20 あなたは、県政モニターに外国籍の方も募集されていることをご存じですか。

県政モニター：島根県の行政全般について意見や提案を提出していただく方。  
今年（ことし）は県民（けんみん）110名（めい）を募集（ぼしゅう）。うち外国籍（がいこくせき）の方（かた）にも10名（めい）の枠（わく）を設（た）けた（もう）。

1. 募集（ぼしゅう）パンフレット（し）で知（し）った。
2. テレビ、ラジオ、新聞（しんぶん）、広報紙（こうほうし）で知（し）った。
3. 友人（ゆうじん）、知人（ちじん）などから知（し）った
4. 知（し）らない

問21 あなたご自身（じしん）は、どうやってあなた（あなた）の意見（いけん）を行政（ぎょうせい）に伝（つた）えたいと思（おも）いますか。  
ご自由（じゆう）にお書（か）きください。

自由意見

問22 その他（た）、行政（ぎょうせい）にぜひ改善（かいぜん）してほしいこと、日常生活（にちじょうせいかつ）の中（なか）で困（こま）っていること、またそれ以外（いがい）でも、ご意見（いけん）などありましたらご自由（じゆう）にお書（か）きください。

以上（いじょう）で質問（しつもん）は終（お）わりです。ご協（きょう）力（りょく）ありがとうございました。





